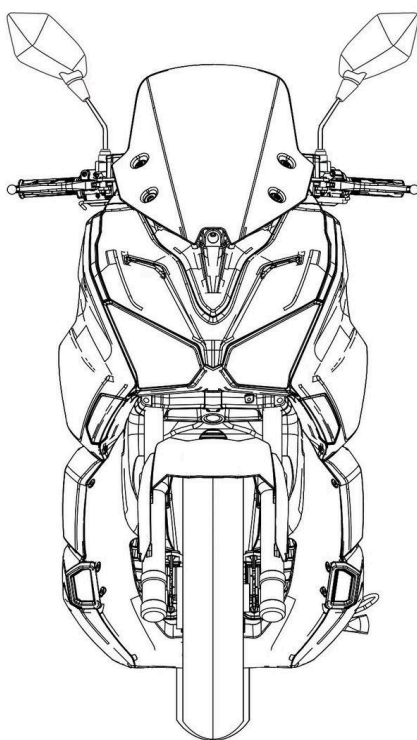


# ***EON***



## **Manual de Usuario**

EON\_2026\_ES\_Usuario\_v1.0



## **¡Bienvenido a la resistencia, Velca Rider!**

Tu tranquilidad es nuestra prioridad

### **Próxima parada con tu EON: El asfalto**

Domina tu EON

Velocidad con inteligencia

Cuéntanos tu historia

### **El Código del Rider: Seguridad y Control**

Documentación: Tu Pasaporte al Asfalto

Dos en la cumbre: Pasajeros y Carga

Estado Mental y Físico

El desafío del asfalto mojado

Equipamiento: Tu Armadura Urbana

Concentración Absoluta

Mantenimiento y Mimos

### **Ritual Pre-Vuelo: Tu Velca Siempre a Punto**

1. El Contacto con el Asfalto: Neumáticos
2. Visibilidad Total: Sistema de Luces
3. Tu Identidad: Reflector y Matrícula
4. Dirección y Control: El Manillar
5. Tus Ojos en la Espalda: Espejos Retrovisores

### **El Arte de Conducir tu EON**

El Despegue

El Dominio de la Frenada

Consejos de Alta Gama

El Aterrizaje Perfecto: ¿Cómo aparcar tu EON?

### **ADN Velca: Rendimiento sin Concesiones**

Experiencia de Conducción

El Corazón del Movimiento: Motor YUMA

Energía de Vanguardia: Batería CATL

Control y Seguridad

Tecnología de Serie (All-In)

Lo que necesitas saber

Energía sin Límites: El Corazón de tu EON

Pruebas de Autonomía Real: La Verdad sobre el Asfalto

Guía de Carga y Cuidado de Élite

1. Ritual de Carga Correcto
  2. La Regla del 20-80%
  3. Climatología e Inteligencia BMS
- Protocolo de Seguridad y Emergencias
- Compromiso Eco: El Final del Viaje

Mantenimiento Pro: El Escudo de tu Velca





Tu Calendario de Revisiones  
Guía de Estética y Conservación  
Check-list Crítico antes de Rodar  
Nivel de Energía  
El Factor Neumático (Vital en Eléctricas)  
Sistema de Freno  
Caballetes y Sensores  
Advertencias para Pilotos Reales

### **Mantenimiento, Almacenaje, y Transporte**

Limpieza: El Ritual de Detailing  
Almacenaje: El Descanso del Guerrero  
Transporte: Movilidad Segura

### **Identificación del Scooter**

#### **Mando / Cerradura Keyless**

A tener en cuenta  
Funcionalidad del bombín  
Sistema Keyless  
Formas de iniciar tu próximo trayecto

### **Magneto térmico**

#### **Conoce tu EON**

Display  
Configuración del Menú del display  
¿Cómo conectar Android Auto o Apple Car Play?  
Emparejamiento del TPMS  
Interfaz de Carga  
Toma de Carga y Cargador  
¿Cómo configuramos la carga inteligente?

#### **Puño Izquierdo**

#### **Puño derecho**

#### **Plantilla de revisión**

#### **Garantía Velca EON**

Condiciones de garantía - Velca EON

#### **Versiones**



## ¡Bienvenido a la resistencia, Velca Rider!

Ya no eres uno más en el atasco; ahora eres parte de la comunidad de inconformistas que han decidido **dejar de seguir la corriente para empezar a conducirla**.

Si esto fuera un manifiesto, te diríamos que la movilidad urbana no tiene por qué ser aburrida ni ruidosa. Con tu nueva Velca, acabas de desbloquear un **estilo de vida superior**:

- **Prestaciones sin excusas:** Olvida las vibraciones y el humo. Prepárate para una aceleración instantánea, silenciosa y radical que te hará sonreír en cada semáforo.
- **Dueño de tu tiempo:** Mientras otros buscan gasolineras o miran el reloj atrapados en el tráfico, tú fluyes. Ese tiempo que ahorras no es solo minutos; es libertad para lo que de verdad te llena.
- **Impacto con estilo:** Cuidar el planeta nunca se sintió tan bien. Estás liderando el cambio hacia una ciudad más saludable sin renunciar a la exclusividad.

Sabemos que este es un manual de usuario, pero entre tú y yo: es el mapa de tu nueva libertad.

### Tu tranquilidad es nuestra prioridad

En Velca, el estatus de Rider viene con **soporte de élite**. Si alguna vez surge un bache en el camino, nuestro equipo de expertos está a un clic de distancia para que vuelvas a devorar kilómetros cuanto antes. Tu única preocupación debe ser decidir qué ruta vas a disfrutar hoy.

Contacto: [soporte@velcamotor.com](mailto:soporte@velcamotor.com) o a través de nuestra web [www.velcamotor.com](http://www.velcamotor.com)

**Prepárate. El futuro se siente mucho mejor desde el asiento de una Velca.**



## Próxima parada con tu EON: El asfalto

Antes de girar el puño y sentir el empuje eléctrico, dedica unos minutos a este manual. Considéralo tu guía para dominar la ciudad.

### Domina tu EON

Aunque sabemos que te mueres por salir, te recomendamos un pequeño "vuelo de prueba". Busca una zona tranquila y familiarízate con la entrega de potencia instantánea y todas sus funciones. Queremos que tú y tu moto seáis uno solo antes de lanzaros a conquistar el tráfico.

### Velocidad con inteligencia

Conducir una Velca es acceder a un rendimiento superior, pero el verdadero Rider sabe cuándo demostrarlo. Respeta las normas, cuida de los que te rodean y mantén tu velocidad bajo control. La verdadera libertad es llegar siempre a tu destino con una sonrisa.

### Cuéntanos tu historia

No queremos que la relación acabe al encender el motor; esto solo es el principio. Nos obsesiona saber cómo estás transformando tus mañanas y qué nuevas rutas has descubierto.

- **Etiquétanos: @velcamotor**
- **Visítanos: En nuestra web o por teléfono**

Estamos aquí para celebrar cada kilómetro contigo.

¡Nos vemos en la carretera!



## El Código del Rider: Seguridad y Control

Como piloto de una Velca, sabes que la energía sin cauce se convierte en caos. Aquí tienes las reglas de oro para dominar la ciudad mientras disfrutas del paisaje.

### Documentación: Tu Pasaporte al Asfalto

Eres el embajador de una nueva era. Antes de encender tu motor, asegúrate de tener listo tu kit:

- Identificación y Permiso: DNI y carné (A1, superior, o B con 3 años de experiencia).
- Papeles en regla: Seguro, Ficha Técnica, Impuesto y Permiso de Circulación.

### Dos en la cumbre: Pasajeros y Carga

Tu Velca EON es una máquina diseñada para ser compartida. Está homologada para dos personas, pero recuerda: tú eres el capitán; colega. Asegúrate de que tu acompañante o el equipaje no comprometan tu agilidad en las curvas.

*Tip de experto:* No desafíes la física. Mantente dentro de la carga máxima y usa solo los compartimentos designados. Un centro de gravedad optimizado es la clave para mantener la trazada perfecta.

### Estado Mental y Físico

La aceleración de una eléctrica es instantánea; tu mente debe serlo también. Cero alcohol, cero distracciones y foco total. Tu Velca responde al milisegundo, asegúrate de que tus sentidos estén a la altura.

### El desafío del asfalto mojado

La lluvia es solo un cambio de escenario. En suelo mojado, la elegancia es la clave: gestiona la potencia con suavidad, frena con antelación y sé más progresivo en los giros. Un auténtico Rider sabe que el estilo también es saber adaptarse al clima.

### Equipamiento: Tu Armadura Urbana

La seguridad no es negociable, es parte de tu identidad:

- El Casco: Tu pieza maestra. Siempre ajustado y bien abrochado.



- Outfit Rider: Proyecta tu estilo con prendas reflectantes homologadas, pantalones resistentes, guantes y botas que protejan tus tobillos. Ir protegido es conducir con confianza.

## **Concentración Absoluta**

El silencio de tu Velca es tu superpoder, pero no dejes que te relaje en exceso:

1. Posición de control: Manos al manillar y pies en la plataforma. Nunca te pongas de pie; la estabilidad es tu mejor aliada.
2. Distancia de seguridad: El motor eléctrico es silencioso, así que no esperes que otros te oigan llegar. Mantén tu espacio vital para reaccionar.
3. Lectura del terreno: Evita baches e irregularidades. Tu suspensión te agradecerá que cuides su rendimiento.

## **Mantenimiento y Mimos**

Una Velca impecable es una Velca eficiente. Convierte la inspección rápida antes de salir en tu ritual favorito.

- Cuidado con el agua: Al lavarla, recuerda que tratas con tecnología avanzada. Evita el vapor y no lances agua a presión directamente a la moto. El cuidado delicado garantiza una vida larga. Utiliza en su lugar paños de microfibras y productos adecuados para limpiar todas las superficies de la moto.



## Ritual Pre-Vuelo: Tu Velca Siempre a Punto

Antes de conquistar las calles, dedica 60 segundos a conectar con tu Velca EON. Esta pequeña inspección es la diferencia entre un trayecto normal y una experiencia de conducción perfecta.

### 1. El Contacto con el Asfalto: Neumáticos

Tus neumáticos son los que transmiten la potencia al suelo. No te la juegues:

- Presión: Mantén el equilibrio ideal entre 2.2 bar y 2.5 bar para una carga media. Esta información nunca fue tan fácil tenerla gracias al TPMS (*Tyre Pressure Management System*) que te mostrará la presión y la temperatura de ambas ruedas en el display y te avisará si la presión es demasiado baja. Si el TPMS no funciona correctamente te recomendamos que compruebes la presión con un manómetro antes de la salida.
- Escaneo Visual: Busca grietas, abrasiones o esos "invitados inesperados" (clavos, vidrios o piedras).
- Vida Útil: Si el dibujo se ha desgastado o la profundidad del neumático está por debajo del límite que el fabricante recomienda., es hora de darle a tu Velca calzado nuevo. Revisa también si hay desgastes irregulares o escalonados en los flancos. El agarre es tu seguridad.

### 2. Visibilidad Total: Sistema de Luces

En la ciudad, ver es tan importante como ser visto. Con el contacto encendido, verifica:

- Faro y Piloto: Delantero y trasero deben brillar con fuerza.
- Stop: Presiona ambos frenos y asegúrate de que la luz de freno avisa a los que vienen detrás.
- Intermitentes y Display: Haz un barrido de indicadores. Todo tanto en tu panel como en tu moto debe responder con precisión milimétrica.

### 3. Tu Identidad: Reflector y Matrícula

Asegúrate de que tu firma en la carretera esté impecable:

- Limpia los reflectores para maximizar tu brillo nocturno.
- Comprueba que la matrícula esté firme, sea perfectamente legible y esté bien iluminada por la luz led de la matrícula. Un Rider con estilo siempre lleva su placa impecable.





#### **4. Dirección y Control: El Manillar**

El manillar es la extensión de tus brazos. Comprueba su firmeza moviéndolo en todas las direcciones:

- No debe haber holguras ni movimientos extraños.
- La dirección debe ser fluida: ni demasiado floja, ni tan apretada que te reste agilidad en la conducción .

#### **5. Tus Ojos en la Espalda: Espejos Retrovisores**

Antes de arrancar, calibra tu visión periférica:

- Ajusta los espejos manualmente para tener el control total de lo que sucede a tus espaldas.
- Si notas que se mueven, gíralos en sentido horario y aprieta la tuerca. Recuerda: un buen Rider nunca mira atrás... a menos que sea por sus espejos.



## El Arte de Conducir tu EON

Pilotar una eléctrica es diferente: es más suave, más inmediato y mucho más satisfactorio. Aquí tienes la clave para dominar tu **Velca EON** desde el primer segundo.

### El Despegue

Antes de subirte, haz un rápido escaneo visual. Una vez verificado:

1. Prepárate: Casco abrochado, protecciones, súbete y retira el caballete.
2. Encendido: Gira la llave a "ON". Deja que el display despierte y confirme que todos los sistemas están listos.
3. Fluidez: Gira el acelerador con suavidad. La entrega de par de una Velca es instantánea; disfruta de esa progresión gradual y silenciosa.

**Nota de seguridad:** Si necesitas empujar tu Velca a pie, apágala siempre. Un giro accidental del acelerador podría darte un susto innecesario.

### El Dominio de la Frenada

Frenar con inteligencia es lo que define a un buen Rider.

- Anticipación: El mejor freno es dejar de acelerar a tiempo.
- Técnica: Para una frenada perfecta, inicia con el freno delantero y apóyate a continuación en el trasero. Hazlo de forma progresiva: caricia al principio, firmeza al final.
- Tecnología a tu favor: Tu Velca EON cuenta con ABS (Anti-lock Braking System). Este ángel de la guarda tecnológico evita que las ruedas se bloqueen, dándote un control total incluso en frenadas de emergencia.
- Equilibrio: Evita usar un solo freno de forma aislada; el juego entre ambos es lo que mantiene tu estabilidad intacta.

### Consejos de Alta Gama

- Tu posición: Busca el centro del asiento. Equilibrar el peso entre ambos ejes no solo es más cómodo, sino que evita vibraciones en el manillar y mejora la agilidad.



- Terrenos difíciles: Ante gravilla o baches, menos es más. Reduce la velocidad y mantén la vista al frente.
- Días de lluvia o tras el lavado: El agua puede "relajar" momentáneamente tus frenos. Realiza unas cuantas frenadas suaves al inicio para secar los discos y recuperar el mordiente total.

## **El Aterrizaje Perfecto: ¿Cómo aparcar tu EON?**

Aparcar tu Velca también es una declaración de estilo:

1. Señaliza: Reduce velocidad y marca tu intención con el intermitente.
2. Maniobra: Usa pies y frenos para colocar la moto con precisión. Recuerda que la EON cuenta con marcha atrás, el asistente perfecto para aparcar sin complicaciones.
3. Apagado: Una vez detenido, gira la llave a "OFF".
4. Estabilidad: Baja siempre por el lado izquierdo y despliega el caballete central o la pata de cabra lateral.
5. Seguridad extra: Activa el bloqueo del manillar y llévate la llave. Tu Velca te esperará lista para la próxima aventura. La alarma se conectará automáticamente después de unos segundos desde el apagado.

*Tip de estacionamiento:* En pendientes, nunca aparques a favor de la caída. Asegura tu Velca para que la gravedad no te juegue una mala pasada.



## ADN Velca: Rendimiento sin Concesiones

La Velca EON no solo se mueve, lidera. Con una entrega de potencia equiparable a una moto de combustión de mayor cilindrada pero con la agilidad y las ventajas legales de una equivalente a 125cc, estás ante el equilibrio perfecto entre fuerza y libertad.

### Experiencia de Conducción

- Velocidad: Hasta 140 km/h de marcador (134 km/h GPS), perfecta para ciudad y autovía.
- Autonomía de Élite: Hasta 290 km con una sola carga. Cruza la ciudad (y más allá) sin mirar el indicador.
  - [279 km en la M-30 con velocidad combinada de 90 km/h, 70 km/h y 50 km/h](#)
  - [205 km en la M-40 a 100 km/h](#)
  - [152 km en la M-50 a más de 120 km/h](#)
- Potencia en pendiente: Supera inclinaciones de hasta 25° sin despeinarte.
- Modos de Pilotaje:
  - Modo 1: Eficiencia urbana (hasta 65 km/h).
  - Modo 2: Agilidad mixta (hasta 100 km/h).
  - Modo 3: Máximo rendimiento (hasta 140 km/h).

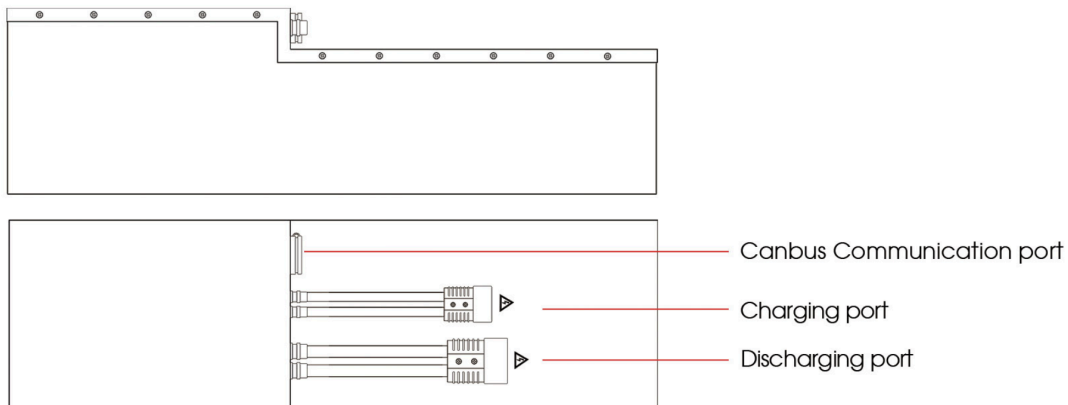
### El Corazón del Movimiento: Motor YUMA

- Potencia: 11.000W sostenidos con picos de 18.000W para una aceleración que te pegará al asiento.
- Mantenimiento Cero: Motor integrado en llanta trasera, extraíble, silencioso y diseñado para olvidarte del taller. No requiere de mantenimientos.

### Energía de Vanguardia: Batería CATL

- Tecnología: Ion Litio NMC de alta densidad (72V/180AH) 20S1P.
- Carga Rápida: Del 20% al 80% en solo 2 horas.
- Vida: Hasta 150.000 km de degradación óptima (1.000 ciclos). Es tecnología para toda la vida.

- Carga Versátil regulable: Hasta 3,3 kW/h (16A a 220V) mediante conexión Tipo 2. Puedes elegir cargar a 6A, 8A, 10A, 13A, 15A o 16A.
- Peso del paquete de baterías: 70 kg



## Control y Seguridad

- Agarre Premium: Calzada con neumáticos MICHELIN CITY GRIP 2 de serie para una confianza total en cualquier clima.
- Frenada: Doble disco delantero (260 mm) y trasero (240 mm) con sistema ABS y Control de Tracción.
- Chasis: Robusta y equilibrada, con capacidad para dos pasajeros (carga de hasta 180 kg) con basculante de aluminio.

## Tecnología de Serie (All-In)

- Cockpit Digital: Pantalla a color de 7" con Android Auto y Apple CarPlay.
- Smart Access: Sistema Keyless (arranque por botón) y alarma integrada.
- Comodidad: Velocidad crucero, marcha atrás (para aparcar sin esfuerzo), manetas regulables y control de tracción.
- Conectividad: Puertos USB A y C para cargar tus dispositivos.
- Espacio Real: Capacidad para un casco integral bajo el asiento más manguera de carga regulable con conexión tipo 2.



## Lo que necesitas saber

- Permiso: Conducéla con tu carné de coche (B con 3 años) o el A1.
- Revisiones: La primera a los 1.000 km (o 12 meses). Después, despreocúpate de mantenimientos programados hasta los 10.000 km o 18 meses (en ambos casos lo que suceda primero).
- Carga: Cargador integrado con manguera regulable de serie (desde 1320Wh hasta 3300Wh).



## Energía sin Límites: El Corazón de tu EON

La Velca EON no vive de promesas teóricas, vive de realidades. Equipada con una batería CATL de 13 kWh (Ion Litio NMC), esta máquina ha sido diseñada para quienes no quieren elegir entre potencia y distancia.

## Pruebas de Autonomía Real: La Verdad sobre el Asfalto

Mientras otros hablan de laboratorios, nosotros rodamos por las carreteras Españolas y documentamos los tests. Estos son los resultados auditados de la EON:

Escenario	Autonomía Real	Condiciones de Prueba
M-30 (Urbano/Mixto)	279 km	9 vueltas completas, frío y lluvia (3% batería restante). velocidad de la vía 70-90 Km/h
M-40 (Autopista)	205,4 km	Ritmo constante de 100 km/h GPS con desniveles. Cruise control activado.
M-50 (Extremo)	151 km	Velocidad máxima (120-140 km/h) hasta agotar al 0%.

**Conclusión:** Si la EON domina los anillos de Madrid a ritmos de autopista, dominará cualquier trayecto de tu día a día. La autonomía ha dejado de ser una excusa.

## Guía de Carga y Cuidado de Élite

Para que tu batería rinda como el primer día durante el máximo posible, sigue el protocolo de los expertos:

### 1. Ritual de Carga Correcto

Tu EON se carga mediante una toma **Tipo 2** con potencia regulable.

- **El Orden Importa:** Primer
- o conecta el cargador a la moto y después al enchufe de la pared. Para desconectar,





hazlo al revés: primero la pared, luego la moto.

- **Tiempos:** Una carga del 20% al 80% te llevará solo **2 horas**. Si la batería está a cero, el ciclo completo dura entre 4.5 y 5 horas.
- **No te pases:** Nunca dejes el cargador conectado más de 10 horas seguidas. Recuerda que puedes programar el regulador de carga para que se desconecte automáticamente después de X horas desde que se complete la carga (ver instrucciones en la sección indicada para ello).

## 2. La Regla del 20-80%

- Para una excelente vida útil, intenta mantener tu batería entre el **20% y el 80%** de capacidad.
- Si la cargas al 100%, usa la moto en las siguientes 24 horas.
- **Hibernación:** Si vas a dejar tu Velca guardada un tiempo, déjala con una carga entre el **65% y 85%** y dale una pequeña carga de mantenimiento una vez al mes.

## 3. Climatología e Inteligencia BMS

Tu batería tiene su propio "cerebro", el **BMS (Battery Management System)**, que gestiona cada celda para su seguridad.

- **Temperatura ideal:** 20°C.
- **Invierno:** Es normal que la autonomía baje ligeramente con el frío extremo; recuperará su vigor total en cuanto suban las temperaturas.

## Protocolo de Seguridad y Emergencias

La tecnología de litio es extremadamente segura si se respeta, pero requiere conocimiento profesional:

- **Manipulación:** Nunca intentes abrir la caja de la batería. Es peligroso, requiere herramientas especiales e invalida tu garantía de inmediato.
- **En caso de incidente:** Si observas humo o fuego, evacúa la zona y llama al **112**.
- **Incendios:** Informa a los bomberos de que se trata de una batería de **Ion-Litio**. El uso de extintores de **CO2 o polvo químico seco** es el indicado para controlar la situación hasta que lleguen los profesionales.
- **Primeros auxilios:** Si hay contacto con el electrolito, lava con abundante agua durante 15 minutos y busca atención médica.



### **Compromiso Eco: El Final del Viaje**

Cuando tu batería cumpla su ciclo de vida (después de muchísimos años), no la deseches. Llévala a un **punto de servicio oficial Velca**. Nosotros nos encargaremos de que se gestione según la normativa medioambiental, cerrando el círculo de la movilidad sostenible.



## Mantenimiento Pro: El Escudo de tu Velca

Tu Velca EON es una máquina de precisión. Aunque requiere mucho menos mantenimiento que una moto de combustión, el cuidado inteligente es lo que marca la diferencia entre un vehículo y una leyenda.

### Tu Calendario de Revisiones

Para mantener tu garantía intacta y tu seguridad al máximo, agenda estas citas con tus **Velca Guardians**:

1. **El estreno:** A los **1.000 km o 12 meses**.
2. **La consolidación:** A los **10.000 km o 18 meses**.
3. **Ritmo continuo:** Cada **10.000 km** o, como mínimo, **una vez al año**.
4. **Cita con la ley (ITV):** Tu primera inspección técnica será a los **4 años**, y después cada 2 años.

**Identidad Única:** El número de bastidor está en una placa a la derecha del caballete; el de motor, en su cobertura exterior. Son el DNI de tu máquina. No manipules circuitos ni componentes: además de peligroso, invalida tu garantía.

### Guía de Estética y Conservación

El estilo se mantiene con disciplina. Aquí tienes tu tabla de cuidados:

Zona	Acción	Frecuencia
Asiento	Esponja suave (adiós insectos y polvo).	Cada día de uso
Neumáticos	Verificar presión (clave para tu autonomía).	Semanal
Aluminio	Spray protector (evita la oxidación).	Cada 1-2 semanas
Pintura y Metal	Agua y aceite/grasa en piezas metálicas.	Mensual



<b>Gomas</b>	Hidratar con protectores específicos.	<b>Mensual</b>
--------------	---------------------------------------	----------------

## Check-list Crítico antes de Rodar

No salgas a rodar sin este último escaneo visual:

## Nivel de Energía

Echa un ojo a tu **pantalla TFT**. Si el nivel es bajo, dale un "café eléctrico" antes de salir. No fuerces la batería en reserva.

## El Factor Neumático (Vital en Eléctricas)

Tu motor está **dentro** de la rueda trasera. Esto significa que lleva más peso que una moto normal.

- **¡Atención!** Los bordillos, agujeros o badenes son los enemigos de tu llanta y motor. Pásalos con suavidad para evitar daños estructurales.
- Revisa siempre que no haya grietas o desgaste excesivo.

## Sistema de Freno

- **Líquido de Frenos:** Pon la moto sobre sus dos ruedas (sin caballetes). El nivel debe estar siempre por encima del mínimo. comprueba que no haya burbujas al accionarlo. Cámbialo cada 2 años.
- **Pastillas:** Si las ranuras de fricción desaparecen o el grosor es menor a 1 mm, es hora de visitar a tu Velca Guardian.
- **Manetas:** Si notas un "juego" extraño o falta de firmeza, no lo dejes pasar.

## Caballetes y Sensores

Asegúrate de recoger ambos. Tu pata de cabra tiene un **sensor inteligente**: si está bajada, la moto no rodará. Es tu seguro contra salidas accidentales.

## Advertencias para Pilotos Reales

- **Uso Intensivo:** Si usas tu Velca en condiciones extremas (polvo, lluvia constante o siempre a máxima velocidad), adelanta tus revisiones.
- **En frío mejor:** Realiza cualquier ajuste con la moto apagada y las piezas frías. ¡Cuidado con los discos de freno tras rodar, queman!
- **Terreno Plano:** Usa siempre el caballete central sobre superficies duras y niveladas para cualquier operación.



- **En caso de impacto:** Si tienes un accidente, no asumas que "está bien". Contacta con soporte; pueden haberse ocasionado roturas o desajuste que no son visibles a simple vista.

¡Y eso es todo! Ahora tienes el conocimiento necesario para disfrutar de la mejor experiencia eléctrica del mercado.



## Mantenimiento, Almacenaje, y Transporte

Tu Velca está diseñada para atraer miradas. Mantener ese brillo y su rendimiento tecnológico es sencillo si sigues estas pautas de cuidado superior.

### Limpieza: El Ritual de Detailing

Mantener tu moto impecable no es solo estética, es salud para sus componentes.

- **Suavidad ante todo:** Utiliza siempre agua, jabón neutro y una esponja suave.
- **Microfibra es la clave:** Seca siempre con un paño de microfibra limpio; los paños rugosos o sucios son los enemigos de tus superficies brillantes.
- **Prohibido lo agresivo:** Nunca utilices productos corrosivos o materiales abrasivos. Protege tu Velca de la sal de la carretera y agentes contaminantes.
- **Seguridad eléctrica:** Jamás limpies la moto mientras se está cargando y asegúrate de que esté bien seca antes de volver a rodar.

### Almacenaje: El Descanso del Guerrero

Si vas a pausar tus aventuras por un tiempo, asegúrate de que tu EON descanse en condiciones óptimas:

- **Preparación:** Límpiala y deja que se seque por completo para evitar fallos de contacto por humedad.
- **Batería inteligente:** Desconéctala y recuerda cargarla una vez al mes para mantenerla en su "punto dulce" (entre el **65% y 85%** de capacidad).
- **Posición y Entorno:** Colócala sobre el caballete central en un lugar seco, idealmente a unos **25°C**.
- **Protección Extra:** Una funda protectora es la mejor inversión para evitar el polvo, y una protección en el suelo cuidará tanto tu moto como tu garaje.

### Transporte: Movilidad Segura

Si necesitas llevar tu Velca a otro nivel (literalmente), hazlo como un profesional:

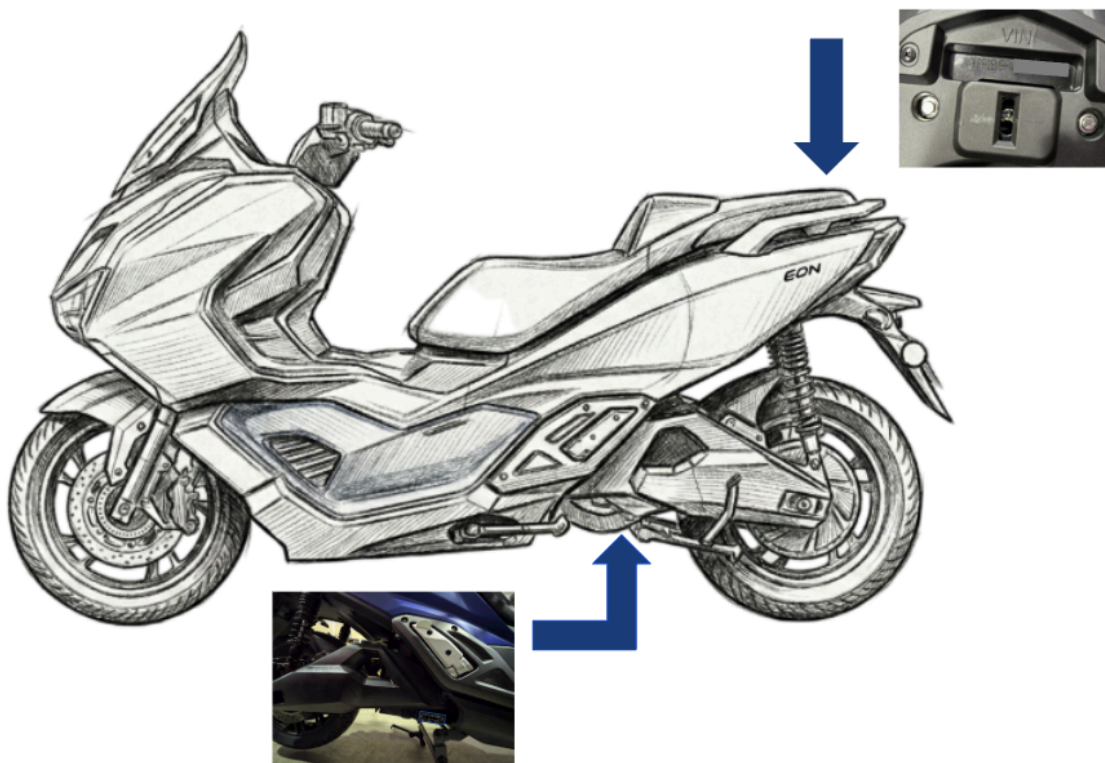
- **Orden de marcha:** Retira cualquier objeto suelto que pueda caer o engancharse.



- **Orientación:** Coloca la rueda delantera siempre en la dirección del vehículo de transporte.
- **Amarres Estratégicos:** Nunca ates la moto por los retrovisores, luces o el manillar. Usa puntos rígidos y protege la pintura para que los amarres no rocen la superficie.
- **Estabilidad:** Comprime ligeramente la suspensión con las correas para evitar rebotes innecesarios durante el trayecto.

## Identificación del Scooter

Puedes encontrar el bastidor (VIN) en el chasis junto al caballete del lado derecho de la moto o bien debajo del asiento.



Es importante tener identificado este número ya que es el código único de tu vehículo.

## Mando / Cerradura Keyless

Tu Velca EON está equipada con tecnología **Keyless (sin llave)** para que el acceso a tu libertad sea instantáneo.



Pero un buen piloto siempre tiene un plan B bajo la manga.

### A tener en cuenta

Si al aparcar decides desconectar el **interruptor principal de la batería** (por ejemplo, para un almacenaje prolongado), el sistema Keyless entrará en modo reposo y se desconectará.

En ese caso, ¡no te preocupes! Tu Velca cuenta con una **llave mecánica de respaldo** que te permite mantener el control absoluto:

- **Apertura del asiento:** Accede a tus pertenencias sin necesidad de energía eléctrica.
- **Contacto manual:** Activa el sistema de forma tradicional.
- **Bloqueo de dirección:** Mantén tu moto segura y protegida bajo cualquier circunstancia.



## Funcionalidad del bombín

En caso de requerir el uso de la llave física, estas son las posiciones y funciones disponibles (las mismas al utilizarlo sin la llave física):

- **ENCENDIDO:** Gira la ruleta en sentido horario. La moto está lista para circular. La llave queda bloqueada y no puede extraerse en esta posición.
- **APAGADO:** Lleva la ruleta a la posición central. El sistema está desconectado. En esta posición es posible retirar la llave.
- **BLOQUEO DE DIRECCIÓN:** Seguridad antirrobo. Con la moto apagada, gira el manillar a la izquierda, presiona y gira la ruleta en sentido antihorario hasta la posición BLOQUEO/LOCK. Una vez bloqueado, puedes extraer la llave.



- **APERTURA DEL ASIENTO:** Acceso al compartimento de carga. Con la moto en posición de apagado, gira la ruleta sin apretar hacia dentro en sentido antihorario para liberar el cierre del asiento.

Tu Velca EON redefine la comodidad. Además del encendido tradicional, cuentas con tecnología Keyless de última generación para que el arranque sea tan fluido como tu conducción.

## Sistema Keyless

### Formas de iniciar tu próximo trayecto

- **Arranque Remoto (Control Total):** Utiliza el mando a distancia para encender tu scooter antes de subirte.
  - **Encendido:** Pulsa dos veces el tercer botón (el icono circular con la llave) y el sistema cobrará vida al instante.
  - **Apagado:** Pulsa de nuevo el mismo botón para desconectar el sistema.
- **Encendido por Proximidad (Smart Start):** Si llevas el mando contigo, ni siquiera necesitas sacarlo del bolsillo.
  - Acércate a tu Velca, presiona la ruleta hasta que se ilumine con una **luz azul** y gíralo hacia la derecha para activar el contacto.



## Magneto térmico

Debajo del asiento, y protegido por una tapa de plástico, se encuentra el magneto térmico. Este interruptor general desconecta el sistema eléctrico en caso de detectar una descarga excesiva o bien altas temperaturas. También, a través del *switch*, permite su desconexión manual.



## Conoce tu EON



- 1: Freno trasero (maneta regulable)
- 2: Ráfagas y luces largas
- 3: Bocina
- 4: Indicadores
- 5: Pantalla TFT de 7 pulgadas
- 6: Freno delantero (maneta regulable)
- 7: Puño de gas
- 8: Puño izquierdo
- 9: Kill-switch (si está presionada la moto no acelera)
- 10: Warnings
- 11: Botón de Parking y Velocidad Crucero



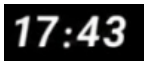

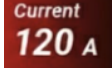

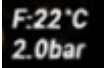


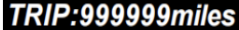



- 1: Luces delanteras regulables
- 2: Ruleta de encendido
- 3: Suspensión delantera
- 4: Rueda y neumático delantero
- 5: Respaldo
- 6: Motor en rueda extraíble trasero
- 7: Intermitentes
- 8: Espejos retrovisores


## Display



<b>100 %</b>	Porcentaje de carga de la batería (0%-100%)
	El ícono de aviso de carga aparece cuando le queda un 15% y con un 10% empieza a parpadear. Cuando la batería está al 0%, tu EON todavía puede circular unos kilómetros a baja velocidad.
<b>ECO</b> <b>NORMAL</b> <b>SPORT</b>	Cambio de modo: utiliza la tecla M de la piña izquierda para cambiar secuencialmente entre los 3 modos.
<b>TEMP</b> <b>136 °C</b>	Temperatura de la batería: al alcanzar los 65°C, el icono se vuelve rojo; a los 68°C, el icono parpadea en rojo; y al llegar a los 70°C, corta el suministro de electricidad para prevenir averías
<b>ECU</b> <b>136 °C</b>	Temperatura de la controladora: al alcanzar los 85°C, el icono se vuelve rojo; a los 90°C, el icono parpadea en rojo y el controlador comienza a reducir la potencia linealmente. Al llegar a los 100°C, corta el suministro de electricidad para prevenir averías
<b>MOTOR</b> <b>136 °C</b>	Temperatura del motor: al alcanzar los 145°C, el icono se vuelve rojo; a los 150°C, el icono parpadea en rojo y la controladora comienza a reducir la potencia linealmente. Al llegar a los 160°C, el motor, corta el suministro de electricidad para prevenir averías
	Icono de fallo del sensor <i>Hall</i> del motor: si esta luz se enciende, es necesario cambiar al otro grupo de sensores <i>Hall</i> de repuesto

	Icono de fallo de la controladora.
	Icono de fallo del acelerador.
	Icono de fallo OBD ( <i>On Board Diagnostic</i> ): se encenderá también simultáneamente si se encienden las 3 luces de fallo mencionadas arriba.
	Icono de señal de freno, indica que uno de los frenos está activado.
	Icono indicador de corte de motor ( <i>kill switch</i> ): esta luz se enciende al bajar la pata lateral o activar el botón rojo de parada en la piña derecha. La luz se apaga al recoger la pata lateral o desactivar el botón de parada.
	Icono de marcha atrás: mantén presionado el botón de marcha atrás "R" en la piña izquierda y este icono se encenderá. Gira el acelerador simultáneamente para comenzar a retroceder.
	<p>Luz indicadora de funcionamiento del ABS. Tras el encendido, la luz del ABS permanece fija. Cuando la velocidad de las ruedas delantera y trasera alcanza simultáneamente los 10 km/h, la luz del ABS se apaga y el sistema comienza a funcionar.</p> <p>Si mantienes presionado el botón ABS en la piña izquierda durante 3 segundos, la luz del ABS parpadea 3 veces y luego permanecerá encendida (fija), desactivando la función ABS. La función ABS se activa por defecto cada vez que enciendes tu EON.</p>
	Luz indicadora de funcionamiento TCS. Tras el encendido, el TCS está activado por defecto y esta luz permanece apagada. Mantén pulsado el botón TCS en el interruptor izquierdo para desactivar la función TCS, esta luz se encenderá indicando que el TCS está desconectado. Durante la conducción, si el sistema TCS entra en acción, esta luz parpadeará para indicar que está funcionando.
	Icono indicador de velocidad de crucero: durante la marcha, pulsa una vez el botón de arranque (botón de marcha <b>P</b> ) del interruptor derecho para entrar en modo crucero. Estando en modo crucero, gira el acelerador, vuelve a presionar el botón o acciona el freno para desactivarlo.
<b>P</b>	Tras el encendido, el modo <b>P</b> se activa por defecto (siempre que no haya otro elemento que corte la electricidad como la pata de cabra o el <i>Kill-switch</i> ). Pulsa una vez el botón de arranque (botón de marcha <b>P</b> ) de la piña derecha o acciona el freno una vez para desactivar el

	modo P.
	Visualización de la hora.
	Potencia del motor en tiempo real.
	Corriente en tiempo real.
	Toca este icono para alternar entre la pantalla principal y la pantalla dividida cuando esté conectado Android Auto o Apple Car Play.
	<p>Visualización de la presión de los neumáticos: Rueda delantera (F): emite una alerta si es &lt; 1.8 bar o &gt; 2.6 bar. Rueda trasera (R): emite una alerta si es &lt; 1.8 bar o &gt; 2.9 bar. Se emitirá una alerta si la temperatura de los neumáticos supera los 80°C.</p> <p>Si aparece "—" (F:- , R:-) en la presión de los neumáticos delanteros o traseros, indica una interrupción de la comunicación entre los módulos de presión y el tablero. Dado que los módulos están instalados dentro de los neumáticos, pueden sufrir interferencias por la carrocería, existiendo una probabilidad muy baja de pérdida de señal. En este estado, puede seguir utilizando el vehículo. Si la comunicación se restablece, no hay problema; pero si tras un tiempo de uso sigue apareciendo "—", deberás revisar los módulos de presión.</p>
	Se encenderá una advertencia si la presión de los neumáticos es demasiado alta o baja, si la temperatura de los neumáticos es excesiva, o si el voltaje de la batería del módulo de presión es bajo.
	Si el nivel de batería del módulo de presión de neumáticos es bajo, es necesario reemplazar el módulo por uno nuevo.
	Acumulación de kilometraje parcial: presiona las teclas de desplazamiento arriba/abajo en el display para alternar entre TRIP y ODO (Ver línea debajo). Estando en la visualización TRIP, mantén presionado el botón "abajo" (  ) durante 3 segundos para poner el contador a cero. El kilometraje parcial se reiniciará automáticamente tras acumular 1000 km.
	Acumulación de kilometraje total de tu EON.
	Si aparece "—" en el nivel de carga y la temperatura de la batería, indica que se ha interrumpido la comunicación con la batería; revise el conector de comunicación CAN-BUS de la batería.

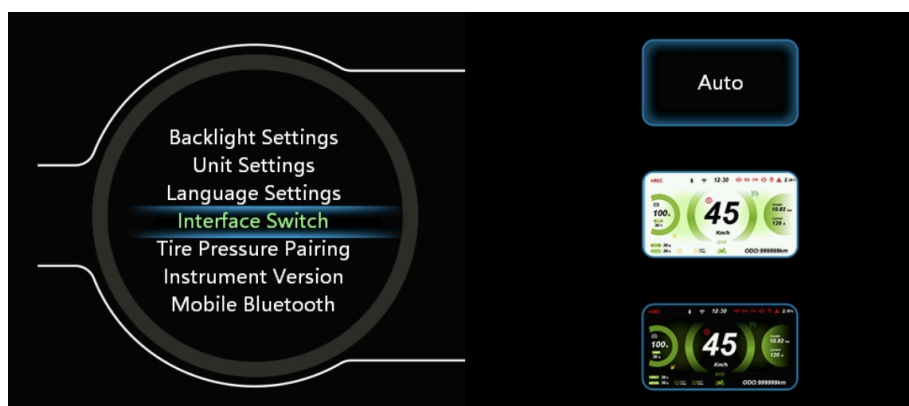
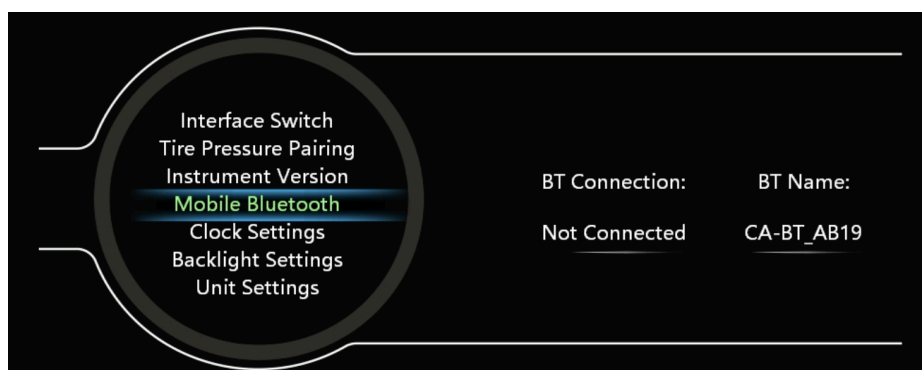
	<p>Si aparece "—" en la temperatura del controlador, la temperatura del motor o la visualización de la velocidad, indica que se ha interrumpido la comunicación con el controlador; verifique el conector de comunicación del controlador CAN-BUS.</p>

## Configuración del Menú del display

En la interfaz principal del display (**NOTA:** no funciona en la pantalla dividida), mantén presionado el botón SET en el lado derecho durante 3 segundos para acceder a la interfaz del menú de configuración del sistema.

Actualmente, solo están disponibles las siguientes opciones: cambio de interfaz, configuración del reloj, configuración de retroiluminación, configuración de unidades, configuración de idioma, Bluetooth del teléfono, emparejamiento de presión de neumáticos y versión del tablero.

En la interfaz del menú, BACK es el botón de retroceso (volver), SET es el botón de selección/confirmación, y ↑ ↓ son los botones de selección hacia arriba y abajo.




## ¿Cómo conectar Android Auto o Apple Car Play?

1. Gira la llave para encender el vehículo. Una vez que el display reciba energía, activa el Bluetooth y la WLAN en tu iPhone o Android.
2. Busca dispositivos Bluetooth. El nombre del dispositivo comienza por "CA-BT" (puedes encontrar el nombre Bluetooth único de cada unidad en la opción "Bluetooth del teléfono" dentro del menú del sistema del tablero).



3. Pulse conectar. Una vez establecida la conexión, el tablero entrará automáticamente en la interfaz de pantalla dividida de CarPlay / Android Auto, como se muestra en la imagen superior.

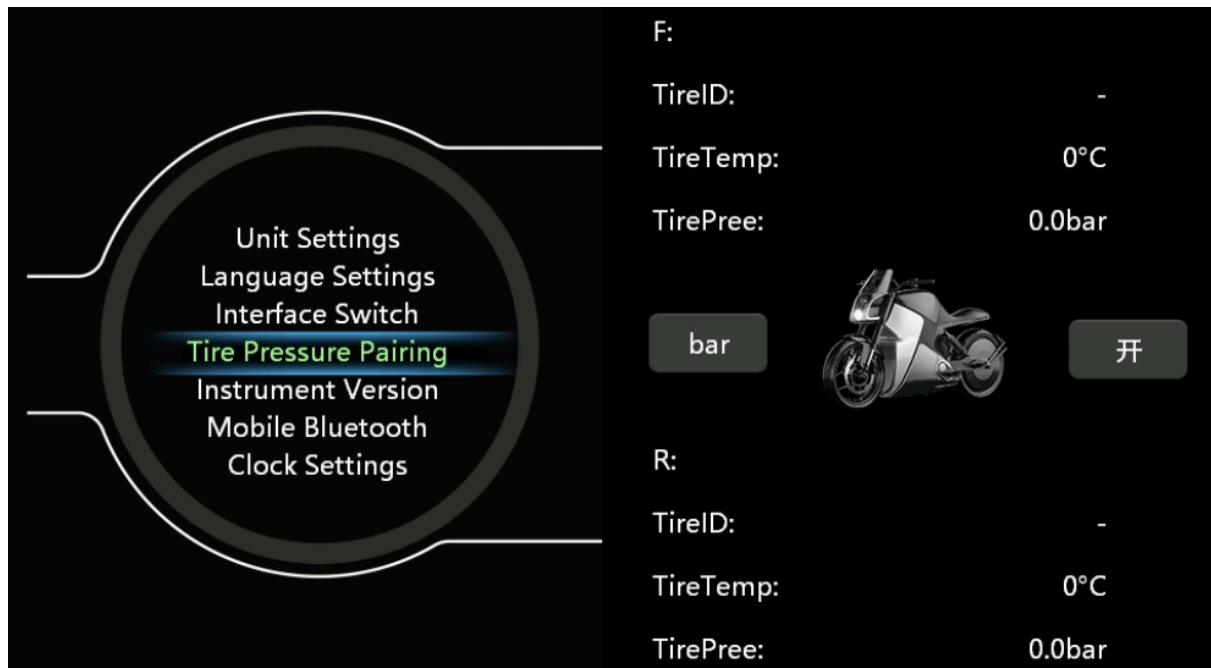
Ten en cuenta que, tras conectarse exitosamente por Bluetooth, CarPlay / Android Auto utiliza la WLAN para la transmisión y proyección de datos.



4. En la interfaz de pantalla dividida, toque el icono  para volver a la visualización de la interfaz principal; este icono permite alternar entre la interfaz principal y la de pantalla dividida.
5. Si quieres desactivar la función CarPlay / Android Auto, accede a la página de Bluetooth del teléfono, entra en las opciones del dispositivo "CA-BT" conectado y toca Olvidar dispositivo.

## Emparejamiento del TPMS

Tu Velca EON cuenta con un módulo de presión de neumáticos en la rueda trasera y delantera. Para obtener una correcta lectura es necesario realizar el emparejamiento.

Acceda a la opción "Tire Pressure Pairing" dentro del menú del sistema, como se muestra en la siguiente imagen.



1. Toca la rueda delantera de la moto en la pantalla. Cuando el icono parpadee en color naranja  (indica que el emparejamiento está en curso).
2. Procede a desinflar o inflar el neumático delantero de forma continua hasta que el icono se vuelva verde . Esto indica que el emparejamiento se ha realizado con éxito.

En este momento, se mostrará el ID del módulo delantero "F" (Front), la temperatura y la presión del neumático.






Siguiendo el mismo procedimiento, toca el icono de la rueda trasera. Cuando el icono parpadee en color naranja, procede a desinflar o inflar el neumático trasero de forma continua hasta que el icono se vuelva verde, indicando que el emparejamiento ha sido exitoso.

R:	
TireID:	E364D0FFA8BE
TireTemp:	10°C
TirePree:	1.0bar

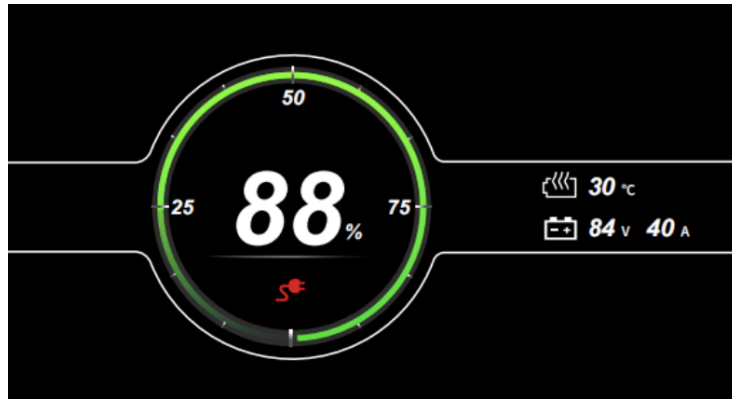
(3) Al tocar el icono verde de la rueda delantera o trasera, aparecerá una ventana emergente que le permitirá borrar la información de emparejamiento anterior y volver a realizar el emparejamiento.

(4) Toque el icono "bar" () en la interfaz de emparejamiento para alternar entre las unidades bar y psi.



## Interfaz de Carga

Al conectar la pistola de carga de tu EON, el sistema entra automáticamente en la interfaz de animación de carga (si la moto está encendida) como se muestra en la imagen inferior.



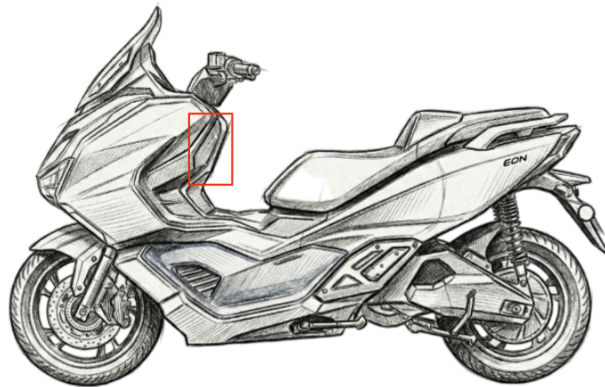
Se visualizará el porcentaje de carga actual y un anillo de progreso verde. Cuando la batería alcance el 100%, el anillo se mostrará completo. En la parte derecha se indicarán la temperatura actual de la batería, el voltaje de la batería y la corriente de carga.

Al alcanzar el 100% el cargador deja de suministrar corriente a la batería.

## Toma de Carga y Cargador

### Ubicación y Conexión

La Velca EON integra la tecnología de carga directamente en el vehículo. Encontrarás la conexión de carga Tipo 2 situada en la parte interior derecha del carenado, tal y como se indica en la imagen de referencia.



**AVISO DE GARANTÍA:** El sistema de carga ha sido calibrado específicamente para este vehículo. Para conservar la validez de la garantía, es imprescindible utilizar exclusivamente el cargador integrado original (OBC). Cualquier manipulación, modificación o uso de componentes externos no autorizados anulará la cobertura inmediatamente.

**Compatibilidad Tipo 2 (Mennekes)** Tu EON habla el idioma de los coches eléctricos. La toma Tipo 2 es compatible con la inmensa mayoría de puntos de carga AC (públicos y domésticos).

- **Nota Técnica:** Algunos cargadores públicos o wallbox domésticos requieren protocolos de "bloqueo" o lectura de datos específicos para iniciar la energía. Si detectas que la moto no carga, verifica la configuración del punto. En cargadores domésticos, este parámetro suele ser modificable para permitir la carga de motocicletas.

**Gestión de Carga Inteligente** Tienes el control total sobre cómo y cuándo se alimenta tu Velca. A través de la interfaz del cable de carga, puedes configurar tres parámetros clave:

1. **Potencia:** Ajusta la intensidad de entrada (Ej. cargar a 1,8 kWh)**Duración:** Define cuánto tiempo quieres que esté cargando.(desde 30 minutos hasta 12 horas).

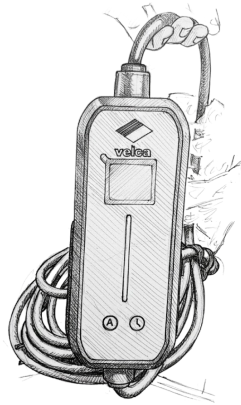
## 2. Programación Horaria: Configura el inicio diferido.

- *Ejemplo práctico:* "Programar carga a 1,8 kW, durante 2 horas, comenzando a las 04:00 AM" (Ideal para aprovechar tarifas nocturnas).

## ¿Cómo configuramos la carga inteligente?

El cargador cuenta con una pantalla LCD informativa y dos botones táctiles en la parte inferior:

- **Botón "A" (Izquierda):** Para configurar la potencia de carga (Amperaje).
- **Botón "🕒" (Derecha):** Para configurar los temporizadores (Inicio retardado y Duración de carga).



### 1. Ajuste de Potencia de Carga (Amperaje)

Esta función permite limitar o aumentar la corriente eléctrica que entra al vehículo.

**Beneficio:** Permite adaptar la potencia de carga a la potencia contratada en tu hogar para no exceder los límites o cargar más lento.

Pasos para configurar:

1. En la pantalla principal, localiza el **Botón "A"**.
2. **Pulsación corta (un toque):** Navegas entre las diferentes opciones de amperaje disponibles (6A, 8A, 10A, 13A, 15A, 16A) para un voltaje de 220V. Verás cómo se resalta el recuadro azul en la pantalla.



3. **Pulsación larga (mantener pulsado):** Una vez estés sobre el amperaje deseado, mantén pulsado el botón hasta que la selección quede fijada. La pantalla mostrará un mensaje de confirmación (check verde).



## 2. Programación de Inicio (Inicio Retardado)

Esta función permite conectar la moto, pero decirle al cargador que empiece a funcionar más tarde.

**Beneficio:** Ideal para aprovechar las tarifas eléctricas nocturnas (horas valle) que son más baratas, sin tener que bajar al garaje de madrugada a enchufar el coche.

Pasos para configurar:

1. Mantén pulsado el **Botón** "🕒" para entrar al menú de configuración.
2. Aparecerán dos opciones en pantalla. La **primera opción** (arriba) es para el inicio retardado.



3. Selecciona esa opción y entrarás a un submenú con tiempos (0.5h, 1h, 2h, etc.).
4. Elige cuántas horas quieres esperar antes de que empiece la carga.
  - *Ejemplo:* Si seleccionas "2h", el cargador esperará 2 horas y luego comenzará a cargar automáticamente.
5. Mantén pulsado para confirmar.


### 3. Límite de Duración de Carga (Temporizador de Parada)

Esta función establece durante cuánto tiempo estará cargando el vehículo antes de detenerse automáticamente.

**Beneficio:** Útil si solo quieres cargar un porcentaje específico de la batería o si necesitas desconectar el consumo eléctrico después de cierto tiempo por seguridad o gestión de energía.



Pasos para configurar:

1. Mantén pulsado el **Botón** " " para entrar al menú.
2. Selecciona la **Segunda Opción** (abajo).
3. Entrarás al submenú de duración. Elige la cantidad de horas que quieres que el coche esté cargando (1h, 2h, 3h, etc.).
4. Una vez pasado ese tiempo, el cargador cortará la energía, aunque la batería no esté al 100%.

Al usar las funciones de **Inicio Retardado y de Temporizador de Parada** se mostrará en la pantalla LCD tanto el tiempo que queda para que se inicie la carga como el tiempo que queda para que se detenga la carga.

#### 4. Funcionamiento por Defecto (Plug & Play)

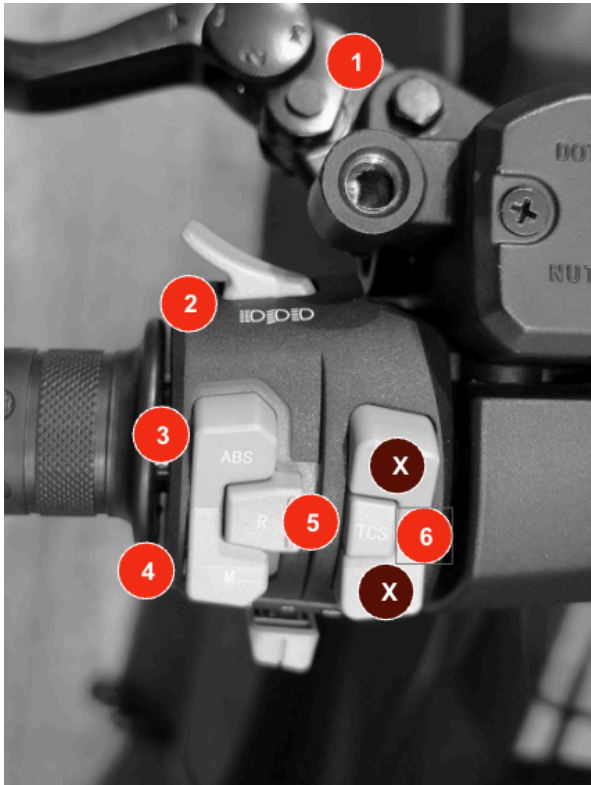
Si no tocas ninguna configuración, el cargador funciona de manera automática con la última potencia que establecieramos.:

- **Inicio:** La carga comienza inmediatamente al enchufar el vehículo.
- **Fin:** La carga se detiene automáticamente cuando la batería está completamente llena (100%).

Resumen de Gestos

- **Un toque corto:** Cambiar selección / Moverse por el menú.
- **Mantener pulsado:** Entrar al menú / Confirmar selección (Enter).

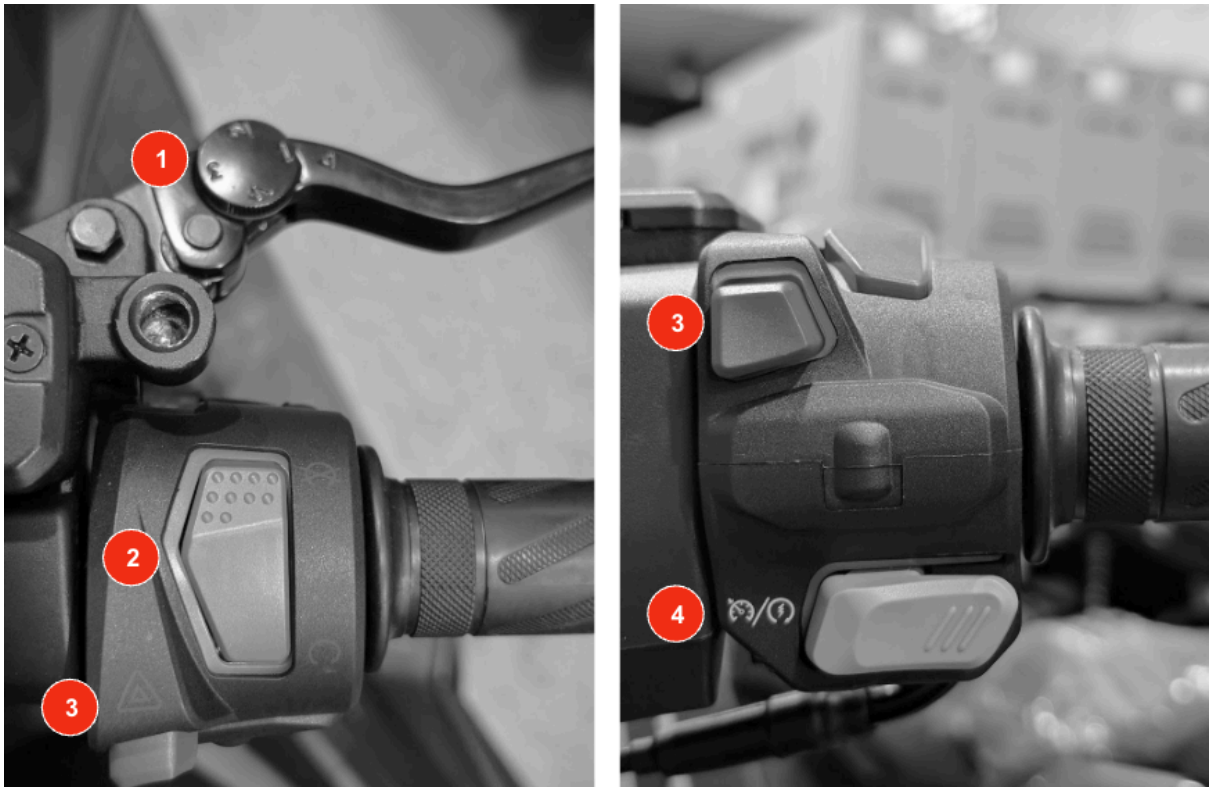
## Puño Izquierdo



- 1: Maneta izquierda regulable
- 2: Ráfaga y luces largas
- 3: Conectar / Desconectar ABS
- 4: Cambiar modos de conducción: Eco, Normal, Sport
- 5: Reversa
- 6: Activar / Desactivar control de tracción
- X: Deshabilitado(a la espera de futuras funcionalidades).



## Puño derecho



- 1: Maneta derecha regulable.
- 2: Kill-switch.
- 3: Warnings.
- 4: Desactivar "P" y en rodado, al presionar una vez, se activa y desactiva la velocidad crucero.

## Plantilla de revisión

<b>REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO</b>		<b>FECHA</b>		
<b>NOMBRE</b>		<b>APELLIDOS</b>		
<b>MARCA</b>	<b>VELCA</b>	<b>MODELO</b>		
<b>KILÓMETROS</b>				
<b>TALLER</b>				
<b>TÉCNICO</b>				
		<b>OK SI/NO</b>	<b>INCIDENCIA</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
<b>ALUMBRADO</b>	POSICION DELANTERA	ok		
	POSICIÓN TRASERA	ok		
	LUZ DE CRUCE	ok		
	LUZ DE CARRETERA	ok		
	INTERMITENTES DELANTEROS	ok		
	INTERMITENTES TRASEROS	ok		
	INTERMITENTES EMERGENCIA	ok		
	LUZ DE FRENO	ok		
	LUZ DE MATRICULA	ok		
		<b>OK SI/NO</b>	<b>INCIDENCIA</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
<b>NEUMÁTICOS</b>	PROFUNDIDAD NEUM. DELANTERO	ok		
	PROFUNDIDAD NEUM. TRASERO	ok		
	PRESION NEUMATICO DELANTERO	2,5		
	PRESIÓN NEUMÁTICO TRASERO	2,5		
		<b>OK SI/NO</b>	<b>INCIDENCIA</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
<b>FRENOS</b>	ESPESOR DE PASTILLAS DELANTERAS	ok		
	DESGATE DISCO DELANTERO	ok		
	ESPESOR DE PASTILLAS TRASERAS	ok		
	DESGASTE DISCO TRASERO	ok		
	COMPROBACIÓN NIVEL LIQUIDO DE FRENOS	ok		
	REVISIÓN DE FUGAS EN EL CIRCUITO (LATIGUILLOS, RACORES, MANETAS)	ok		
	REVISIÓN DE APRIETE DE TORNILLERÍA DE PINZAS	ok		
	REVISIÓN DE APRIETE DE TORNILLERÍA DE MANETAS	ok		
	(SOLO EN MODELO BORA) REVISIÓN, LIJADO Y SOPLADO DE TAMBOR DE FRENO			
		<b>OK SI/NO</b>	<b>INCIDENCIA</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
<b>SUSPENSIÓN</b>	REVISAR FUGAS EN BOTELLAS	ok		



	DELANTERAS			
	REVISAR APRIETE DE TORNILLERIAS	ok		
	AMORTIGUADORES DELANTEROS			
	REVISAR AMORTIGUADOR TRASERO	ok		
		OK SI/NO	INCIDENCIA	SOLUCIÓN
<b>SISTEMA ELÉCTRICO</b>	FUNCIONAMIENTO DE CUADRO DE INSTRUMENTOS	ok		
	FUNCIONAMIENTO DE SISTEMA DE BLOQUEO DE PATA DE CABRA, MANETAS Y BOTÓN DE BLOQUEO	ok		
	FUNCIONAMIENTO DE LLAVE Y MANDO	ok		
FECHA DE SALIDA		Otros		
	Firma y sello			

## Garantía Velca EON

Especificaciones	Tipos de piezas de repuesto	Instrucciones de garantía	Periodo de garantía
<b>Piezas del cuerpo</b>	Cuadro, manillar, puños	Soldadura abierta, fractura, desoldadura por problema de fábrica	36 meses desde la entrega
	Llanta delantera/trasera, eje de dirección, horquilla, tija, caballete, pata de cabra	Distorsión natural, grietas, etc. sin ser provocadas por fuerzas externas. Problema de calidad	36 meses desde la entrega
	Suspensión delantera y trasera		
	Juego de piezas de freno delantero y trasero, controladora, osómetro, cableado principal, claxon, alarma, luz intermitente, así como el resto de alumbrado, componente de bloqueo eléctrico	Fallo de conexión/funcionamiento en condiciones normales por defecto de fábrica	36 meses desde la entrega

<b>Piezas eléctricas</b>	Cargador	Si las piezas no pueden repararse debido a defectos de fabricación o problemas de calidad	36 meses desde la entrega
	Interruptor de contacto, puerto de carga USB, controladora, convertidor, magnetotérmico, cortacorriente, sensor pata de cabra		36 meses desde la entrega
	Motor	Falta de fase, quemado, desmagnetización de acero magnético	36 meses desde la entrega
<b>Batería</b>	Batería de litio	La batería no puede cargarse o descargarse causándose un voltaje anormal sin haber intervenido el factor humano, la capacidad de la batería es inferior al 80% de la capacidad estándar	36 meses desde la entrega u 80.000 KM



<b>Piezas sin garantía</b>	Todas las piezas no mencionadas anteriormente (pastilla de freno, disco de freno, interfaz de carga, espejo retrovisor, piezas de plástico, cable del acelerador, neumáticos, cubierta del compartimento de la batería, interruptor, etc.)	Piezas deteriorables expuestas al desgaste y uso constante	Sin garantía
----------------------------	--	--	--------------

## Condiciones de garantía - Velca EON

**1. Ámbito y Periodo de Garantía** Conforme a la normativa española vigente (Real Decreto Legislativo 1/2007 de Defensa de los Consumidores y Usuarios), usted se beneficia de una garantía legal de **3 años** para su Velca EON desde la fecha de entrega.

- **Vehículo:** 36 meses o 80.000 km (lo que suceda primero) de garantía total ante defectos de fabricación o falta de conformidad.
- **Batería de Litio:** 36 meses o 80.000 km (lo que ocurra antes). Se considerará defecto de fabricación si la capacidad de la batería cae por debajo del **80% de su capacidad nominal** original dentro de este periodo, siempre que no haya habido un uso indebido o falta de carga prolongada.

Esta garantía cubre la reparación o sustitución gratuita de las piezas defectuosas, así como la mano de obra necesaria para restablecer la conformidad del vehículo.

**2. Condiciones para la Vigencia de la Garantía** Para mantener el derecho a la garantía, el propietario debe:

- Realizar las revisiones periódicas obligatorias indicadas para la Velca EON:
  - **1ª revisión:** A los 1.000 km o 12 meses (lo que antes suceda).
  - **2ª revisión y posteriores:** Cada 10.000 km\* o 18 meses (según plan de mantenimiento específico del modelo EON).





- Aunque el mantenimiento puede realizarse en talleres externos cumpliendo escrupulosamente el plan de mantenimiento de Velca, las intervenciones de **garantía** (reparaciones por defectos de fábrica) deben ser gestionadas exclusivamente a través de los **Servicios Oficiales Velca**.

**3. Exclusiones de Garantía (Fuera de Garantía)** La garantía no cubrirá los defectos derivados de:

- **Desgaste natural:** Neumáticos, pastillas y discos de freno, bombillas, fusibles, escobillas y otros componentes sujetos a fricción o uso constante (salvo defecto de montaje evidente).
- **Factores externos:** Accidentes, golpes, incendios, exposición a agentes químicos, salinidad extrema, inundaciones o fenómenos meteorológicos adversos.
- **Uso indebido:** Utilización en competiciones, actividades comerciales (mensajería, delivery) sin el contrato específico para tal fin, o sobrecarga del vehículo.
- **Modificaciones:** Cualquier alteración del software de la controladora, modificación del cableado eléctrico o instalación de accesorios no homologados por Velca.
- **Negligencia de mantenimiento:** Daños causados por ignorar los avisos del cuadro de instrumentos o por no realizar las revisiones en los plazos estipulados.

**4. Responsabilidades del Cliente** Como propietario de una Velca EON, usted se compromete a:

1. **Leer el Manual de Usuario:** Comprender los ciclos de carga de la batería (evitar descargas completas prolongadas) y los límites de carga del vehículo.
2. **Cuidado de la Batería:** Mantener la batería con carga (mínimo 20-30%) si el vehículo va a estar inmovilizado por un largo periodo.
3. **Seguridad Vial:** Cumplir con la normativa de tráfico y asegurar que el vehículo circula con la presión de neumáticos correcta para evitar daños en llantas y motor.

**5. Limitaciones Generales** Velca se reserva el derecho de introducir mejoras en el diseño de la Velca EON o sus componentes sin previo aviso y sin obligación de aplicarlas a vehículos ya vendidos. Esta garantía es transferible a nuevos propietarios por el periodo restante, siempre que se aporte el historial de mantenimiento completo.

**Certificación de Entrega e Inicio de Garantía:**

**Modelo:** Velca EON

**Nº de Bastidor (VIN):** \_\_\_\_\_

**Fecha de Entrega:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_



## Versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción del cambio
v1.0	30.01.2026	Producto / Ing... ▾	NA

# EON

