

# ONE

Manual de usuario



*Fuck  
Fossil  
Fuel®*

# ¡Enhorabuena ya eres un Velca Rider!

Bienvenido a esta comunidad de rebeldes e inconformistas. Si esto fuera un manifiesto, te diríamos que la movilidad urbana debe ser divertida, asequible, impactando de manera positiva en el medio ambiente, siendo lo más saludable posible y permitiendo que ahorremos tiempo para dedicarlo a lo que verdaderamente nos gusta. Al final esto es solo un manual de usuario pero ya tú sabes, creemos que piensas como nosotros.

En Velca, le damos gran importancia a que tengas un servicio exclusivo y con garantías. Si tienes algún problema con tu moto, nuestro equipo de soporte está listo para ayudarte y que estés de vuelta en la carretera lo antes posible para seguir disfrutando de tu Velca.

# Contenido

• Salir a rodar .....	5
• Seguridad .....	6
• Conoce tu Velca .....	8
• Más detallitos.....	9
• Interruptores y funciones .....	10
• Inspección antes de la puesta en marcha .....	12
• La utilización correcta.....	13
• Batería y cargador.....	15
• Inspección y mantenimiento .....	19
• Especificaciones técnicas.....	23
• Diagnóstico y solución de problemas .....	24
• Componentes principales. Buen uso y mantenimiento ..	25
• Limpieza, transporte y almacenaje .....	27
• Uso del mando .....	29

## Contacto

Si tienes cualquier pregunta o necesitas que te ayudemos, contáctanos en:

[soporte@velcamotor.com](mailto:soporte@velcamotor.com)

623 400 335 (llamada y/o WhatsApp)

Este QR es un enlace directo a nuestro WhatsApp.



# Salir a rodar

Echa un vistazo a este manual antes de lanzarte a la carretera.

Estaría bien que (si no lo has hecho previamente) pruebes todas las funcionalidades de tu moto en una zona segura para familiarizarte con ella. Esto creemos que no hace falta decirlo pero por favor, cumple con las normas de tráfico y limita tu velocidad a la de los límites establecidos en las vías por donde circules. Tu seguridad y la de los que te rodean es lo primero.

Esperamos que todos los días disfrutes tanto con tu Velca como nosotros. Si deseas compartirnos tu experiencia, envíanos un correo electrónico, llámanos por teléfono o visita nuestra web o redes sociales @velcamotor.

**¡Siempre nos alegrará saber de tí!**

# Seguridad

Vamos con algunos puntos importantes:

## **Regulaciones de tráfico**

Obedece las normas de tráfico de tu ciudad. Entendemos que a veces tendrás prisa, pero esto no debería significar ponerte a ti y a los demás en peligro. Antes de iniciar tu marcha, tómate el tiempo que necesites para prepararte. Mientras vayas circulando con tu Velca, asegúrate de llevar siempre: DNI, documentos del seguro, ficha técnica, impuesto de circulación y permiso de circulación.

## **Permiso de circulación**

Tu Velca está homologada para dos pasajeros. Estás obligado a asegurarte de que tu pasajero o cualquier equipaje que puedas llevar no interferirá de forma directa en tu conducción.

Tu Velca ONE está catalogada como una motocicleta. Podrás disfrutar de ella si tienes el carné A1 o superiores (incluido el carné B con 3 años de antigüedad).

## **Bienestar físico para conducir**

Cuando vayas a conducir tu Velca, evita el consumo de drogas o alcohol, o el uso de medicamentos que puedan afectar a las capacidades para la conducción.

## **Presta especial atención en días lluviosos**

Conducir con el pavimento mojado puede ser un plus de peligrosidad. Por ello, evita circular a una velocidad elevada y se cauteloso en los giros. En estas circunstancias, recuerda frenar con más antelación aún.

## **Usa el casco correctamente**

Antes de comenzar la marcha, no olvides ponerte el casco de forma adecuada. Ajústalo y comprueba que está bien atado.

## **Vestimenta aconsejada**

Independientemente de las condiciones meteorológicas o de luz del momento, trata de vestir alguna prenda reflectante homologada que ayude al resto de vehículos a verte, pantalones resistentes, guantes para proteger tus manos y muñecas, y botas que cubran pies y tobillos. Esta vestimenta no sólo te será útil para ir con total comodidad en todos tus trayectos, también te protegerá en caso de accidente.

## **No sobrecargues tu Velca**

El manillar de tu Velca te ofrecerá una sensibilidad de manejo diferente

## Manual de usuario

cuando el peso que soporte sea mucho. Recuerda mirar la carga máxima de tu Velca en las especificaciones técnicas, así como del baúl que puedes montar en la parte posterior.

*Notas: No cargues peso en las partes de la moto no delimitadas para ello. Puedes causar daño en la carrocería, además de influir de forma negativa en el equilibrio de tu moto poniéndote en peligro.*

### **Atención**

Puede parecer tentador conducir de manera relajada y dejándose llevar, pero, por tu seguridad ten siempre las dos manos en el manillar, ambos pies en la plataforma de tu Velca y bajo ninguna circunstancia te pongas de pie. Evita distracciones y concéntrate en tu conducción. Asegúrate de evitar pasar sobre ciertas irregularidades en la carretera ya que esto podrá causar daños innecesarios. Asegúrate siempre de guardar la distancia de seguridad con los otros vehículos para que en una emergencia tengas el espacio suficiente y el tiempo necesario para aplicar los frenos.

### **Inspección, lavado y mantenimiento**

Ten la costumbre de hacer una pequeña inspección rápida antes de comenzar tu marcha que te detallamos más adelante (pág. 12). Intenta además que tu Velca y sus componentes estén lo más limpios posible.

*Notas: Por favor, no apliques directamente el líquido para limpiar tu moto sobre el motor o partes sensibles que puedan estar a la vista o tengan fácil acceso (cableado).*

*No uses vapor de agua a presión cuando limpies tu Velca.*

# Conoce tu Velca



1] Motor

2] Sillín

3] Retrovisor

4] Interruptor de energía

5] Intermitentes

6] Faro delantero

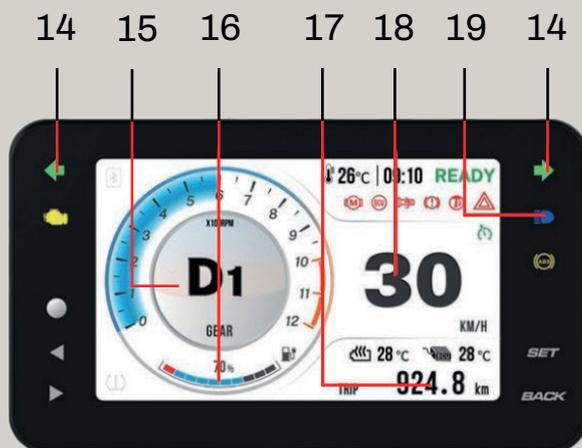
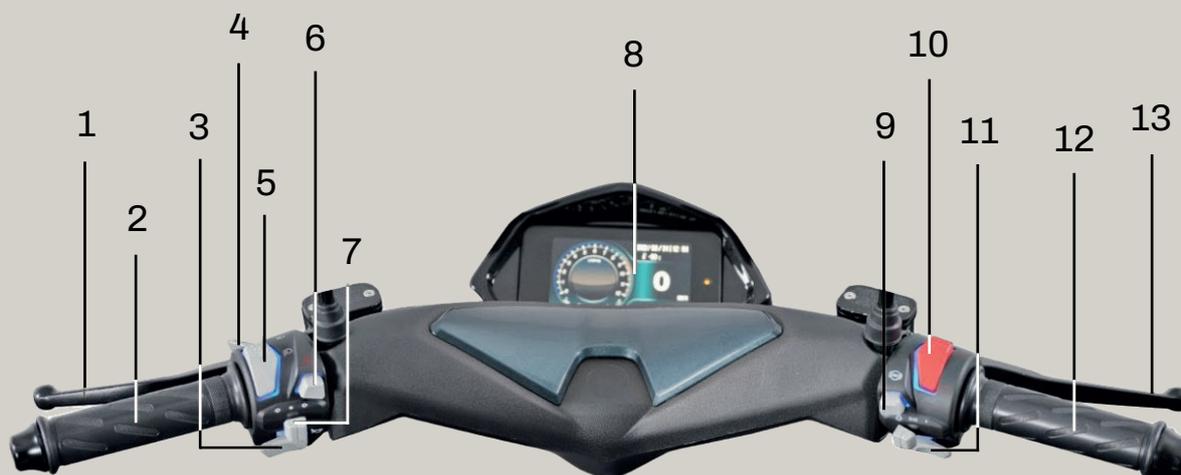
7] Neumático

8] Caballete central

9] Suspensión delantera

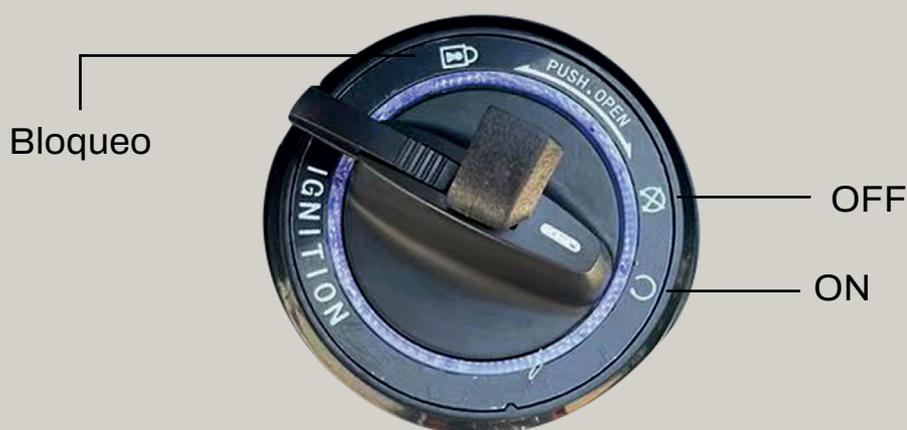
# Más detallitos

- |       |   |        |                           |
|-------|---|--------|---------------------------|
| [ 1 ] | Freno trasero                             | [ 10 ] | Corte de encendido        |
| [ 2 ] | Empuñadura                                | [ 11 ] | Botón de parking          |
| [ 3 ] | Claxon                                    | [ 12 ] | Acelerador                |
| [ 4 ] | Marcha atrás                              | [ 13 ] | Freno delantero           |
| [ 5 ] | Interruptor luces largas                  | [ 14 ] | Indicador intermitentes   |
| [ 6 ] | Interruptor warning o luces de emergencia | [ 15 ] | Indicador modos velocidad |
| [ 7 ] | Intermitentes                             | [ 16 ] | Medidor de batería        |
| [ 8 ] | Display LCD                               | [ 17 ] | Odómetro                  |
| [ 9 ] | Modos de velocidad                        | [ 18 ] | Velocímetro               |
|       |   | [ 19 ] | Indicador luz larga       |



# Interruptores y funciones

Tu Velca ONE es keyless, es decir, que funciona sin necesidad de una llave, por lo que contarás con un botón de control central en tu Velca, que te permitirá manejarla fácilmente. Tendrás una llave física a tu disposición dentro del mando, con forma de espadín, para usar en caso de quedarte sin batería.



## Posición “ON”/”OFF”

En posición “ON”, girando hacia la derecha el control central de tu Velca ONE, la pantalla de tu moto está encendida, estando la corriente activada, y el motor listo para funcionar. Mientras conduzcas, no trates de quitar la llave o apagar el contacto. Gira la llave a la posición “OFF” para desactivar la corriente cuando hayas terminado tu viaje y aparcado tu Velca.

*Nota: Acuérdate de activar el antirrobo con el mando al aparcarse tu moto y el bloqueo del manillar: gira el manillar hacia la izquierda, coloca la llave en la cerradura, presiona hacia dentro y gírala hacia la izquierda para activarlo.*

## Posición de bloqueo y apertura de asiento

Para abrir el baúl debes girar el control central de tu Velca ONE a la izquierda. Para la posición de bloqueo debes presionar hacia dentro y girar a la izquierda.

## Luz delantera - Cruce/Largas

Circula siempre con la luz de cruce activada. Si necesitas encender la luz larga, pulsa el interruptor de luces de la piña izquierda.

### **Acelerador y Modos de Conducción**

La velocidad de tu Velca aumentará si giras el acelerador (puño derecho) en sentido antihorario, disminuyendo si dejas de girar en ese sentido hasta el punto de detenerse.

En tu Velca ONE puedes disfrutar de 3 modos de conducción seleccionables a través del botón “MODE”:

“1”: modo ahorro de energía con velocidad máxima limitada a 55km/h.

“2”: modo medio para disfrutar de una V.máx entre los 90km/h.

“3”: modo para disfrutar de la V.máx de tu moto: 125km/h.

### **Claxon**

El claxon funcionará siempre que el contacto esté dado (“ON”) presionando el botón de bocina. Si no es necesario, evita siempre pulsarlo ya que influye de forma negativa a la contaminación acústica.

### **Intermitentes**

Por favor, usa los intermitentes siempre que quieras girar a izquierda o derecha y siempre que vayas a cambiar de carril. Solo tienes que mover el interruptor hacia un lado o hacia otro. Para quitar la señal de intermitente, mueve el interruptor hasta la posición central.

Apaga los intermitentes cuando hayas acabado de utilizarlos para evitar posibles malentendidos a otros.

### **Marcha atrás**

Una característica peculiar de la ONE es su sistema de “marcha atrás”. Te ayudará a estacionar o ponerte en marcha de una forma diferente. Solo tienes que pulsar el botón de marcha atrás del manillar izquierdo mientras aceleras para activarla.

# Inspección antes de la puesta en marcha

## 1. Inspección de los neumáticos

Comprueba que la presión es correcta. Si notas que la presión es baja usa el medidor de presión para comprobar tus neumáticos. Te aconsejamos que para una carga media tus neumáticos estén entre 2.2 bar y 2.5 bar de presión.

Comprueba si hay alguna grieta o abrasión. Comprueba que no haya clavado ningún clavo, vidrio o piedra.

Si el dibujo del neumático se ha desgastado más allá del 60% te recomendamos que lo cambies por uno nuevo.

## 2. Inspección de todo el equipo de luces

Con la moto encendida, verifica que tanto el faro delantero como la luz trasera funcionan bien. Comprueba presionando el freno delantero y trasero que la luz de freno se activa correctamente.

Pon los intermitentes para comprobar que funcionan bien. Comprueba que en el display todos los indicadores se activan de forma correcta cuando haces uso de las diferentes funciones.

## 3. Suciedad y posible daño del reflector y placa de matrícula

Examina si hay algún daño o suciedad en el reflector.

Comprueba que tu matrícula se mantiene firme, bien ajustada y se puede leer con claridad.

## 4. Examina el manillar

Comprueba que no está aflojado moviéndolo hacia arriba y hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha.

Evita que esté excesivamente apretado y te impida maniobrar bien.

## 5. Espejos

Ajusta los espejos de forma manual.

Comprueba si es necesario ajustarlos antes de que te pongas en marcha, girándolos en sentido horario y luego apretando la tuerca. Tus espejos siempre deberían proporcionarte una buena visión de la situación del tráfico detrás de ti.

# La utilización correcta

## Inicio

Antes de nada y sin montarte, verifica que no haya nada anormal en el vehículo. Ahora sí, enfúndate tu casco, súbete a la moto y quita el caballete si lo tenías puesto.

Ahora gira la llave hasta la posición “ON” y espera unos segundos a que el display se encienda. En este momento verifica que las luces y los intermitentes funcionan.

Hora de ponerte en marcha. Gira suavemente el acelerador e incrementa la velocidad de forma gradual.

*Nota: Quita el contacto mientras empujas tu Velca a pie. De lo contrario, puedes girar el acelerador sin querer y causar un accidente.*

## El uso de los frenos

Como consejo, antes de usar los frenos trata de dejar de acelerar con anterioridad.

La eficiencia de un buen frenado será mayor si primero usas el freno delantero y a continuación el trasero.

- Aprieta el freno siempre habiendo dejado de acelerar.
- Frena suavemente, de forma que termines de apretar firmemente al final.
- Si no es por obligación, no aprietes el freno de repente de forma agresiva. Este hecho puede causar un derrape o pérdida de estabilidad.

En la Velca ONE te beneficias de su sistema de frenado ABS (Anti-lock Braking System) que hace tu frenada más segura.

*Nota: Es muy peligroso frenar únicamente con uno de los dos frenos ya que es muy probable que pueda producirse un derrape o caída por deslizamiento.*

## Aspectos a tener en cuenta

Mantén una postura correcta a la hora de conducir.

Ajusta tu posición en el asiento en la forma que te encuentres más cómodo. Te aconsejamos que intentes ubicarte en la mitad de él para equilibrar el peso entre ejes. Una sobrecarga de peso en la parte trasera puede ser peligrosa provocando temblor del manillar.

Es peligroso y poco aconsejable acelerar en una carretera que esté en mal estado o tenga gravilla. Procura ir despacio y observa atentamente.

En días lluviosos o de nieve, presta especial atención a frenar con mucha antelación y poco a poco para evitar posibles deslizamientos. Si lavas tu Velca, puede que la eficiencia de tus frenos disminuya durante unos

minutos por la entrada de agua hasta que se sequen. Frena suavemente hasta que veas que vuelven a su condición normal.

### **¿Cómo aparco?**

- Señaliza tu intención de aparcar reduciendo velocidad y activando el intermitente adecuado.
- Efectúa el estacionamiento con los pies, el manillar y los frenos delantero y trasero.
- Cuando tu Velca esté totalmente quieta, apaga los intermitentes y gira la llave hasta la posición "OFF".
- Baja de tu Velca por el lado izquierdo y a continuación coloca el caballete o la pata de cabra.
- Para prevenir el robo activa el bloqueo y recuerda llevarte la llave.

*Nota: Si aparcas en una pendiente, no aparkes tu Velca a favor de ella, para evitar caídas.*

# Batería y cargador

El paquete de batería de tu Velca ONE tiene una capacidad de 8,2kWh de celdas de ion litio, siendo su peso de 46,9 kg. Podrás disfrutar de hasta 220 km de autonomía con ella, conduciendo a una velocidad media de 65km/h.

La electrónica BMS (Battery Management System) proporciona la correcta carga y descarga de las pilas de litio. Podemos considerar esta electrónica como un elemento de seguridad que evita accidentes en el uso de las baterías eléctricas.

## **Autonomía de la batería**

Se define como autonomía de un vehículo eléctrico la distancia que se puede recorrer en una sola carga completa de la batería.

Esta viene determinada por muchos factores, como pueden ser el estilo de conducción, carga de la moto y su correcta distribución, presión de los neumáticos o condiciones climáticas de temperatura o viento. Estos factores pueden incidir negativamente en la autonomía en el caso de ser adversos.

## **Carga y mantenimiento de la batería**

La batería de tu Velca puede soportar temperaturas de entre -10°C y 45°C. Sin embargo, el rango de temperatura adecuado de uso está en los 20°C +/- 10°C. Si la temperatura es demasiado baja, la capacidad eficiente se verá afectada; si la temperatura es demasiado alta, la esperanza de vida se reducirá. De esta forma, es normal que la carga total se reduzca en zonas frías o cuando llega el invierno. Esa función volverá a la normalidad cuando vuelva a haber temperaturas sobre los 20°C.

La batería es el elemento clave para asegurarnos del buen funcionamiento de nuestra Velca, por lo que no olvides usarla y conservarla de forma conveniente.

No dejes que tu batería llegue al mínimo de su capacidad para ponerla a cargar. Para aumentar su esperanza de vida, te recomendamos que no la dejes que baje de su 20% de capacidad y que la cargues todos los días de ser necesario. En el caso de hacer una carga hasta el 100% es recomendable que uses tu Velca en las próximas 24 horas.

## **Uso y mantenimiento del cargador**

- Comprueba que el voltaje nominal de entrada (AC 220-230V) del cargador es compatible con el voltaje del sistema de alimentación.

## Manual de usuario

- La batería se puede cargar directamente desde tu Velca con el cargador, conectándolo a la tomacorriente.
- Para cargar tu batería, primero conecta el enchufe de salida del cargador al orificio de carga de la batería, después conecta el enchufe de entrada del cargador al tomacorriente. El display de tu Velca ONE mostrará el estado de la carga.
- Al terminar la carga, primero desconecta el cargador del tomacorriente y luego el enchufe del cargador que está conectado a la batería.

*Nota: Haz este procedimiento siguiendo los pasos y no de otra forma.*

- El tiempo medio de carga es de 5 a 6 horas si la batería está completamente agotada.

### **Consejos generales de carga y cuidados**

La efectividad y funcionamiento de tu Velca ONE depende en gran medida de un buen cuidado de su batería y el buen uso de su cargador. Por ello, te recomendamos que sigas los siguientes pasos para mantenerlos siempre en óptimas condiciones:

- Antes de conectar el cable del cargador, verifica su buen estado (no la conectes si presenta deficiencias exteriores).
- El tiempo de carga de una batería no debe sobrepasar las 10 horas seguidas, o la batería puede sufrir daños y perder capacidad. Si después de 10 horas cargando no se completa la carga, contacta a nuestro servicio de soporte Velca.
- Aleja el cargador del alcance de niños mientras esté cargando.
- Procura utilizar tu Velca con la capacidad de carga suficiente para que la vida útil de tu batería no se vea afectada.
- La capacidad de la batería va acorde con el cargador adecuado. Utiliza el cargador original indicado para tu Velca.
- Hay circuitos internos dentro del cargador que no debes manipular. Puede ser peligroso. No cambies ninguna de las partes del cargador, no lo abras, perforas, ni cortocircuites sus terminales bajo ningún concepto.
- Utiliza el cargador únicamente para el fin previsto.
- Manténlo alejado de líquidos o partículas de metal para evitar algún desperfecto. No expongas el cargador a ambientes explosivos (con depósitos de combustible o gases inflamables).
- Este cargador es para uso en espacio cerrado y con ambiente seco.
- Si percibes un olor extraño o la temperatura es muy elevada en el cargador, desconéctalo inmediatamente de la fuente de alimentación.
- Evita el contacto de los dispositivos con el agua u otros líquidos (aceite, jabones, etc.).

## Manual de usuario

- Si vas a tener tu Velca ONE sin usar por un periodo largo de tiempo, realiza una carga al menos 1 vez al mes y asegúrate de que el % de la batería se encuentre en rangos del 65% y 85%. No hacerlo puede provocar un acortamiento de la vida útil de la batería incluso que se deteriore por completo.

La inobservancia de cualquiera de las anteriores normas puede resultar peligroso para el usuario y/o la propia batería y cargador. Es por ello, que en estos casos, quedará de forma automática anulada la garantía del fabricante de dichos dispositivos.

### **Avisos de la batería**

Nunca abras la caja de la batería:

- Puede ser muy peligroso e invalida por completo la garantía.
- Sólo el personal autorizado debe actuar sobre la caja de la batería.
- En caso de que empezase a salir humo de la batería es imprescindible llamar urgentemente a los bomberos.

Para evitar lesiones, quemaduras o descargas eléctricas:

- Nunca desmontes la unidad de batería o sus tapas.
- Mantén a los niños lejos de esta parte del vehículo.

### **Medidas de primeros auxilios y contra incendios**

En caso de rotura de la batería, humo o incendio, evacuar al personal de la zona contaminada y proporcionar la máxima ventilación para limpiar los gases. En todo caso, busca atención médica.

- Contacto con los ojos: lavar con abundante agua (párpados abiertos) durante al menos 10 minutos.
- Contacto con la piel: quitar toda la ropa contaminada y lavar el área afectada con abundante agua y jabón durante al menos 15 minutos. No aplicar grasas o pomadas
- Inhalación: llevar al aire libre y ventilar el área contaminada. Administrar oxígeno o respiración artificial si es necesario.

Medidas contra incendios:

- Ante tal eventualidad, deberá usarse un extintor CO<sub>2</sub> para poder aminorar el incendio y poderla llevar a una zona segura aislada (a una de al menos 15m de cualquier exposición: otros vehículos, otras baterías, etc.). Una vez en zona segura, llame a los servicios de emergencias para que se hagan cargo de la situación.
- Se puede utilizar extintores tipo D, CO<sub>2</sub> o químico seco, siempre que no se encuentre conectada o cerca de otras baterías.

### **Reciclaje de la batería**

Una vez acabado el ciclo de vida útil de tu batería, debe gestionarse con la normativa aplicable y respetando el medio ambiente. La ley prohíbe desechar la batería en los contenedores habituales de residuos domésticos. Esta debe ser entregada a un servicio Velca para su correcto reciclaje.

# Inspección y mantenimiento

Vamos a prolongar la vida útil de nuestra Velca ONE con unos consejitos.

La primera inspección deberás hacerla cuando hayas disfrutado de tus primeros 1.000 km, la segunda a los 5.000 km, la tercera a los 10.000 y a partir de aquí deberás revisar tu moto cada 5.000 km. Independientemente de los kms que hagas, te recomendamos que como mínimo revises tu Velca una vez al año, en caso de no haber recorrido los kilómetros necesarios para pasar una nueva revisión en el plazo de un año.

Nuestro Servicio Técnico Oficial se encargará de estas revisiones, que tendrán unos elementos generales a revisar y unos específicos a sustituir en función del kilometraje acumulado.

Recuerda que tendrás que pasar la ITV de tu Velca ONE a los 4 años de la primera matriculación. Posteriormente tendrás que hacerlo de manera bianual.

*Notas:*

- *Para un mejor mantenimiento, inspección y servicio, todo vehículo y motor producidos están debidamente numerados.*
- *El nº de bastidor puedes visualizarlo en la placa situada en la parte derecha del caballete.*
- *El nº de motor está situado en la cobertura exterior del propio motor.*

No cambies o manipules los componentes originales de tu Velca como los circuitos o cualquier componente eléctrico. Este hecho puede influir en el rendimiento de todo el vehículo, por lo que nuestra compañía se asegurará de no asumir ninguna responsabilidad.

Los mantenimientos los realizan nuestros Velca Guardians, pues son quienes mejor conocen tu moto y quienes disponen de las herramientas específicas para su correcto diagnóstico y reparación.

## **Advertencia**

- Estas instrucciones se han elaborado suponiendo que vas a usar tu Velca exclusivamente en un entorno cotidiano (urbano, carreteras asfaltadas, autovías). Si se utiliza para un fin distinto para el cual ha sido fabricado o se usa continuamente a alta velocidad o en condiciones húmedas o polvorientas en exceso, será necesario realizar inspecciones con mayor frecuencia de la indicada.

## Manual de usuario

- Si tu Velca se ve envuelta en un accidente, contacta con el equipo de soporte de Velca para que te ayudemos a seguir los pasos correspondientes.
- No realizar el mantenimiento adecuado, no seguir correctamente las instrucciones o no solucionar un problema antes de iniciar la marcha podrá dar lugar a un accidente en el que exista un riesgo grave. Sigue siempre este programa y el consejo de tu distribuidor Velca.
- Puede que haya operaciones básicas que puedas realizar tú mismo (las compartidas con una moto de combustión, como el cambio de pastillas de freno). Nuestra recomendación es que siempre acudas a un taller especializado.
- Lee siempre las instrucciones antes de comenzar la marcha y asegúrate de tener todo claro.
- Utiliza el caballete central para las operaciones, siempre sobre una superficie horizontal, plana y dura.
- Realiza siempre las operaciones con el scooter apagado y las llaves quitadas (a menos que lo indiquen las instrucciones).
- Ten cuidado con las piezas calientes, sobre todo con los discos de freno justo después de rodar con tu Velca. Déjalas enfriar primero.

### Operaciones y periodicidad

Zona	Qué hacer	Período
Piezas pintadas	Limpiar con agua	Cada mes
Piezas de goma	Limpiar con productos especiales protectores de goma	Cada mes
Piezas de aluminio	Limpiar con espray protector con el fin de evitar la oxidación. Retirar con cuidado los puntos de oxidación del aluminio con lana de acero apropiado con jabón.	Cada semana - 2 semanas
Piezas metálicas	Usar aceite para limpiar y engrasar las piezas metálicas.	Cada mes
Asiento	Limpiar con esponja suave para quitar insectos y suciedad.	Cada día de uso
Panel de instrumentos	Limpiar la suciedad endurecida con alguna esponja suave.	Depende de la suciedad
Neumáticos	Asegurar que la presión sea la indicada.	Cada semana
Luces	Limpiar la suciedad endurecida con alguna esponja suave.	Depende de la suciedad
Pantalla	Limpiar con esponja suave para quitar insectos o suciedad.	Cada semana

### Comprobaciones antes de iniciar la marcha

#### Nivel de carga

- Revisa el nivel de carga en la pantalla TFT. Si el nivel es insuficiente te recomendamos cargar las baterías antes de usar el scooter.

#### Luces e intermitentes

- Reemplaza las piezas que no funcionen o se hayan dañado, antes de empezar a conducir.

#### Caballetes

- Asegurate que tanto el caballete lateral (pata de cabra) como el central están recogidos. El caballete lateral cuenta con un sensor que evita que la moto pueda rodar con el mismo desplegado; el central no.

#### Neumáticos

- Comprueba siempre los neumáticos para encontrar pinchazos, roturas, grietas, o la banda de rodadura gastada. Nunca conducir con neumáticos gastados o defectuosos. Consulta el apartado “Inspección antes de la puesta en marcha: 1. Inspección de los neumáticos”, Página 12, para conocer las presiones correctas de los neumáticos de tu Velca. Conducir con la presión de los neumáticos inadecuada puede dañar los mismos y provocar un accidente, además de reducir su vida útil.
- Neumático trasero: es muy importante respetar el nivel de presión del neumático trasero debido a que el motor se ubica en el interior de la rueda trasera. Hay que tener en cuenta que estos vehículos llevan más peso suspendido en la rueda trasera que los vehículos convencionales (que no llevan motor en rueda), por lo que puede verse afectada la llanta o motor al pasar por bordillos, agujeros o badenes a la misma velocidad que con un vehículo convencional.  
¡ATENCIÓN! Si pasamos a velocidades elevadas por bordillos, agujeros o badenes podríamos dañar la llanta y/o el motor del vehículo.

#### Frenos

- Líquido de frenos: los depósitos del líquido de freno están situados en la parte superior del manillar, uno a cada lado. Comprueba el nivel de los mismos con el scooter sobre las 2 ruedas, sin caballetes. El líquido de frenos no puede estar por debajo del valor mínimo. El aire puede entrar en el depósito si éste está vacío, lo cual podría causar problemas en el sistema de frenos del scooter y comprometer la seguridad al circular. El nivel debe comprobarse siempre y el líquido debe cambiarse cada 2 años. Si es insuficiente, añade líquido de frenos.
- Freno delantero: las pastillas de freno tienen unas ranuras de seguridad. Si las ranuras del material de fricción no son visibles,

## **Manual de usuario**

consultar a su punto de venta para el cambio.

- Freno trasero: cuando el grueso de las pastillas de freno trasero es de menos de 1 mm de grosor, pierden la eficacia. Consulta con nuestro soporte para que tu Velca Guardian te las reemplace.
- Maneta de freno: si encuentras un juego excesivo en la maneta del freno, pero las pastillas están todavía en buenas condiciones, debes acudir a tu Velca Guardian para comprobarlo.

# Especificaciones técnicas

Dimensiones	1950x790x1075mm
Potencia máxima del motor	7000W Brushless
Cilindrada equivalente	125cc
Velocidad máxima	1:55km/h 2:90km/h 3:125km/h
Autonomía máxima	220km
Peso moto	103,1 kg
Peso batería	46,9 kg
Carga máxima adicional	253kg
Tipo de frenos	ABS
Pantalla	TFT 5 pulgadas
Capacidad de la batería	8,2kWh
Tiempo de carga	4.5-5 horas (72V/25Ah)
Vida útil batería	Hasta 1.000 ciclos / 100.000 km
Tamaño neumático delantero	110/70-13
Tamaño neumático trasero	130/60-13
Capacidad pendiente subida	25°
Consumo máximo	60Wh/Km

# Diagnóstico y solución de problemas

Diagnosís	Razón	Resolución
La controladora no funciona	[1] El voltaje de la batería es demasiado bajo	[1] Carga la batería completamente
	[2] El conector del mango de la controladora se ha aflojado	[2] Revisalo y apriétalo
	[3] El resorte en el mango de la controladora se atasca o falla	[3] Contacta con el Servicio Técnico
La velocidad máxima es baja	[1] La conexión de la batería se ha aflojado	[1] Reajusta la conexión de nuevo
	[2] Los dos frenos no trabajan de la forma correcta	[2] Reparar y reajustar
	[3] La conexión del enchufe del motor está aflojada o dañada	[3] Contacta con el Servicio Técnico
	[4] La presión de los neumáticos es baja	[4] Infla los neumáticos
La rueda trasera no funciona correctamente	[1] La potencia es insuficiente o el cargador está estropeado	[1] Carga la batería completamente o examina si el enchufe del cargador tiene un contacto deficiente
	[2] Batería dañada o envejecida	[2] Cambia la batería
	[3] Demasiada inclinación, viento fuerte, frenazos y aceleración brusca, sobrecarga	[3] Contacta con el Servicio Técnico
La duración de la carga completa no es la suficiente	[1] La conexión entre el cable del enchufe del cargador y el propio cargador se ha aflojado	[1] Ajusta la conexión
	[2] El fusible del cargador se ha quemado	[2] Cambiar el fusible
	[3] Las conexiones dentro del pack de batería se han perdido	[3] Contacta con el Servicio Técnico
El cargador no funciona	Fallos que no se pueden resolver o juzgar con la guía	Contacta con el servicio post venta si se te da alguna de estas situaciones. No manipules estos componentes o perderás tu derecho a la garantía
Otros problemas	Daño del motor, controladora, cargador o del interior del pack de batería	

# Componentes principales. Buen uso y mantenimiento

## Motor

Presenta una estructura estable, un gran par de arranque, baja corriente, fuerte capacidad de escalada, eficiencia energética, larga vida útil y sin apenas sonido.

No necesita un mantenimiento especial, pero sí te recomendamos algunos aspectos a tener en cuenta como que en días lluviosos evites conducir sobre charcos o capas de agua que puedan sumergirlo, y mucho menos que el agua acceda al eje central de la rueda trasera. Inspecciona si la tapa del motor está fijada en la horquilla inferior trasera. Si encuentras que la tuerca se ha aflojado, atorníllala o contacta con el Servicio Técnico.

## Controladora

La controladora es el centro de control del sistema electrodinámico, que incluye las funciones de controlador de motor, protección contra subtensión y sobrecorriente para la batería, palanca de ruptura de indignación, indicador de potencia de la batería, regulación de velocidad continua y E-ABS. Cuenta con un arranque equilibrado de alta eficiencia y una aceleración rápida.

## Pack de Batería

La batería equipada es una batería sellada que cuenta con una larga vida útil, sin contaminación, etc. Ésta vida útil de la batería está directamente relacionada con su buen uso. Puede durar 1.000 ciclos manteniendo un 75% de su capacidad si se realiza el mantenimiento según garantía y se siguen una serie de buenas prácticas.

La temperatura es un factor que también influye en el rendimiento de tu batería como has podido leer anteriormente, junto con otros factores. Se debe mantener la temperatura de la batería entre el rango ideal que es 20°C +/- 10°C.

Si no vas a utilizar tu Velca durante un tiempo prolongado, al menos, te recomendamos que cargues tu batería una vez al mes. De no ser así, tu batería sufrirá pérdida de capacidad y podrá dañarse gravemente.

Debes evitar descargar la batería por completo, ponla a cargar cuando

## Manual de usuario

baje del 25%, evitando así hacer ciclos completos y limitando la profundidad de descarga.

Siempre que te sea posible, utiliza el cargador interno para la carga y evita el uso continuado de cargadores rápidos.

### **Cargador**

Totalmente automático. Es la pieza clave para suministrar energía a la batería. Se puede utilizar en cualquier enchufe doméstico (CA 220V-230V).

*Advertencia:*

*Usa el cargador original que te proporcionamos, específico para tu Velca.*

### **Bloqueo de dirección**

Para hacer uso de este debes girar el manillar hacia la izquierda hasta el tope. Introduce la llave, presiona hacia dentro y gírala a la izquierda.

Ahora todas las funciones están desactivadas y tu vehículo tiene un movimiento muy limitado.

# Limpieza, transporte y almacenaje

## Limpieza

Es importante que limpies tu moto de forma regular para mantenerla en buenas condiciones, teniendo en cuenta las indicaciones dadas en el apartado de “Inspección y mantenimiento” (página 19). Para quitar la suciedad puedes utilizar agua con jabón neutro y una esponja. Ve con cuidado al limpiar las partes pintadas y no utilices productos corrosivos o materiales rugosos. Recuerda secar siempre la moto antes de utilizarla y no limpiarla cuando se está cargando. Al igual que con cualquier vehículo, es importante que se lave con regularidad para mantenerlo en buen estado. Usa siempre un paño limpio para secar, preferiblemente de microfibra. Los paños sucios o con texturas pueden causar arañazos en las superficies lisas y brillantes. Nunca utilices paños duros o esponjas. Es responsabilidad del usuario la de proteger adecuadamente la moto de los agentes contaminantes que hay en el aire y de los efectos de la sal de la carretera.

¡ATENCIÓN! Nunca usar productos agresivos en tu Velca. Tratar de encontrar productos de limpieza suaves para el vehículo, y que respeten el medio ambiente.

## Almacenaje

Si piensas dejar el scooter durante mucho tiempo parado, hay que seguir estos procedimientos:

- Limpiar el scooter y dejar que se seque completamente antes de guardarlo. Los restos de agua podrían dar lugar a problemas de contacto en los componentes electrónicos.
- Desconecta la batería de tu Velca.
- Colocar el scooter sobre el caballete central.
- Recuerda hacer una carga periódica, al menos, una vez al mes para mantener tu batería entre el 65% y 85% de su capacidad.
- Comprobar el scooter por si hay algún problema.
- Una funda para proteger la moto de los elementos externos es una buena inversión.
- Poner alguna protección en el suelo para proteger de las posibles pérdidas y evitar averías.
- Almacenarlo en un lugar seco y a temperatura ambiente promedio de 25°C.

### Transporte de tu Velca

Por favor sigue las siguientes indicaciones:

- Quita cualquier objeto que pueda engancharse en alguna parte del vehículo o que pueda caerse.
- Asegúrate de colocar la rueda delantera de tu Velca en dirección al vehículo de transporte.
- No ates tu Velca a partes móviles o delicadas como el manillar, los retrovisores o las luces delanteras/traseras.
- Evita que los amarres puedan frotar las superficies pintadas de tu scooter durante el transporte.
- Comprime la suspensión con los amarres durante el transporte para evitar que el scooter rebote excesivamente.

# Uso del mando a distancia

Este mando a distancia cuenta con una llave física en forma de espadín que puedes usar si tu Velca se queda sin batería.



**Manual de usuario**



**ONE**  
**30**

*Fueck  
Fossil  
Fuel®*

Este QR es un enlace directo a nuestra página web, donde puedes encontrar los manuales de usuario siempre actualizados, para su descarga.

