

Guía de asistencia en caso de emergencias

*Fuck
Fossil
Fuel*®

¿Qué hacer en caso de accidente?

Nadie espera verse involucrado en un accidente. No importa si es culpa tuya o de otra persona, aquí hay algunos consejos a tener en cuenta en caso de que te suceda a ti.

Protocolo PAS (Proteger - Avisar - Socorrer)

Este protocolo es fundamental a la hora de actuar en caso de emergencia ya que nos ayuda a establecer el orden en que debemos realizar nuestras acciones.

- **Proteger:** conjunto de medidas a adoptar para prevenir riesgos personales y a terceros en el lugar de los hechos.
 - Aparcar en lugar seguro situando el vehículo fuera de la calzada.
 - Encender luces de emergencia y de posición.
 - Evitar invadir la calzada.
 - Delimitación de la zona.
 - Señalización y control del lugar (triángulos, rotativos, etc.).
- **Alertar:** aviso a los servicios de urgencia y/o control de tráfico, centralizados en el **112**. Policía nacional **091**.
 - Aviso a los medios de emergencia 112 / Policía 091.
 - Detallar lugar del accidente lo más exacto posible, tipo de accidente y vehículos implicados.
 - Posible número de víctimas y estado de los heridos.
 - Permanecer en el lugar hasta la llegada de unidades de emergencia.
 - Confirmación del número de heridos, características y riesgos añadidos. (mercancías peligrosas, incendio, etc.)
- **Socorrer:** medidas y actuaciones encaminadas a mejorar el estado de las víctimas. Sólo haremos aquello de lo que estemos completamente seguros.
 - Triage (clasificación) de víctimas y valoración.
 - Controlar las constantes vitales.
 - No dar de beber ningún líquido.
 - No movilizar nunca a los heridos.
 - No quitar el casco.
 - No rescatar a personas en vehículos inestables.
 - Tranquilizar a los heridos, acompañarles y observar cualquier cambio relevante

Guía de asistencia para emergencias

Atención

Aunque la batería de tu Velca está bien protegida, es potencialmente inflamable. En caso de haber fuego cerca de una batería deberás alejarla cuanto antes.

Documentar el accidente

Anota los datos de todas las partes involucradas (matrículas, conductores, testigos, policía, etc). Es importante tomar fotos y establecer la ubicación exacta del incidente. Lo más probable es que necesites completar un parte de accidente, por lo tanto, necesitas obtener tanta información como sea posible.

Reclamación

Te recomendamos que notifiques a tu aseguradora lo antes posible. Si tu Velca necesita una reparación, contacta con nosotros en **soporte@velcamotor.com** o por teléfono al **+34 911 080 768** para ponerte en contacto con nuestro Servicio Técnico más cercano.

¿Qué hacer después de una avería?

Aquí, puedes encontrar una guía que te recomendamos seguir paso a paso si tu Velca sufre algún contratiempo.

Aparca y señaliza

Estaciona tu Velca en un lugar seguro para tí y el resto. Apunta la ubicación exacta colocando un marcador en el mapa de tu smartphone, por ejemplo, o toma nota del cruce de calles más cercano. Además, no olvides señalizar el estacionamiento de tu Velca, si fuera necesario, en función de las normas de tráfico vigentes.

Documenta la avería

Una vez que tú y tu Velca estéis en un lugar seguro y no obstruyan el tráfico, intenta encontrar la razón del fallo.

Recogida

Si tu Velca necesita recogida, contacta con tu compañía de seguros para que acerque tu moto hasta nuestro Servicio Técnico. En caso de que tu seguro no te lo cubra, puedes contactarnos para ofrecerte este servicio a **hola@velcamotor.com / sopORTE@velcamotor.com** o en el teléfono **+34 911 080 768**

Reparación

Nuestro Servicio Técnico se encargará de que tu Velca esté rodando por las calles cuanto antes.

Atención

Aunque la batería de tu Velca está bien protegida, hay que tener en cuenta que son potencialmente inflamables. Encaso de haber fuego cerca de una batería, deberás alejarla cuanto antes a una distancia prudencial para que no surta ningún efecto sobre ella.

En el caso remoto de que la batería comience a arder, sigue estas recomendaciones en orden:

- Desenchúfala de la corriente inmediatamente.
- Antes de usar agua, utiliza un extintor de incendios si lo tienes cerca para apagar el incendio de la batería.
- Si no dispones de un extintor, también podrás usar agua y arena para apagarlo aunque no sea lo más recomendable.

Guía de asistencia para emergencias

Nuestra recomendación ante un incendio de la batería, es que actúes de forma rápida garantizando tu seguridad y la del entorno, y evites inhalar los vapores que se desprenden ya que son perjudiciales para la salud.

*Fueck
Fossil
Fuel®*

Contacto

Si tienes cualquier pregunta o necesitas que te ayudemos, contáctanos en:

soporte@velcamotor.com

+34 911 080 768 (llamada y/o WhatsApp)

Este QR es un enlace directo a nuestro WhatsApp.

